



MANUAL DE USUARIO DE DECLARACIÓN DE
SOLICITUDES SEMANALES DE GENERACIÓN A
REQUERIMIENTO PROPIO A TRAVÉS DEL DIRECT@MM



Septiembre
2020
V 1.0

ÍNDICE

Paso No. 1	3
Paso No. 2	3
Paso No. 3	4
Paso No. 4	5
Paso No. 5	6
Paso No. 6	7
Paso No. 7	8
Paso No. 8	9
Paso No. 9	10
Paso No. 10	11
Paso No. 11	11
Paso No. 12	13
Paso No. 13	14
Paso No. 14	16
Paso No. 15	16
Paso No. 16	17
HABILITACIÓN DE VENTANAS EMERGENTES	19

DECLARACIÓN DE SOLICITUDES SEMANALES DE GENERACIÓN A REQUERIMIENTO PROPIO A TRAVÉS DEL DIRECT@MM

A continuación, se detallan los pasos a seguir para la declaración de solicitudes semanales de generación a requerimiento propio a través del Direct@MM.

Paso No. 1

Ingresar a la Página Web del AMM:

<https://www.amm.org.gt/portal/>

Se mostrará la siguiente pantalla:



Paso No. 2

Seleccionar la opción "Direct AMM":



Al ingresar a la opción indicada, se mostrará la siguiente pantalla:

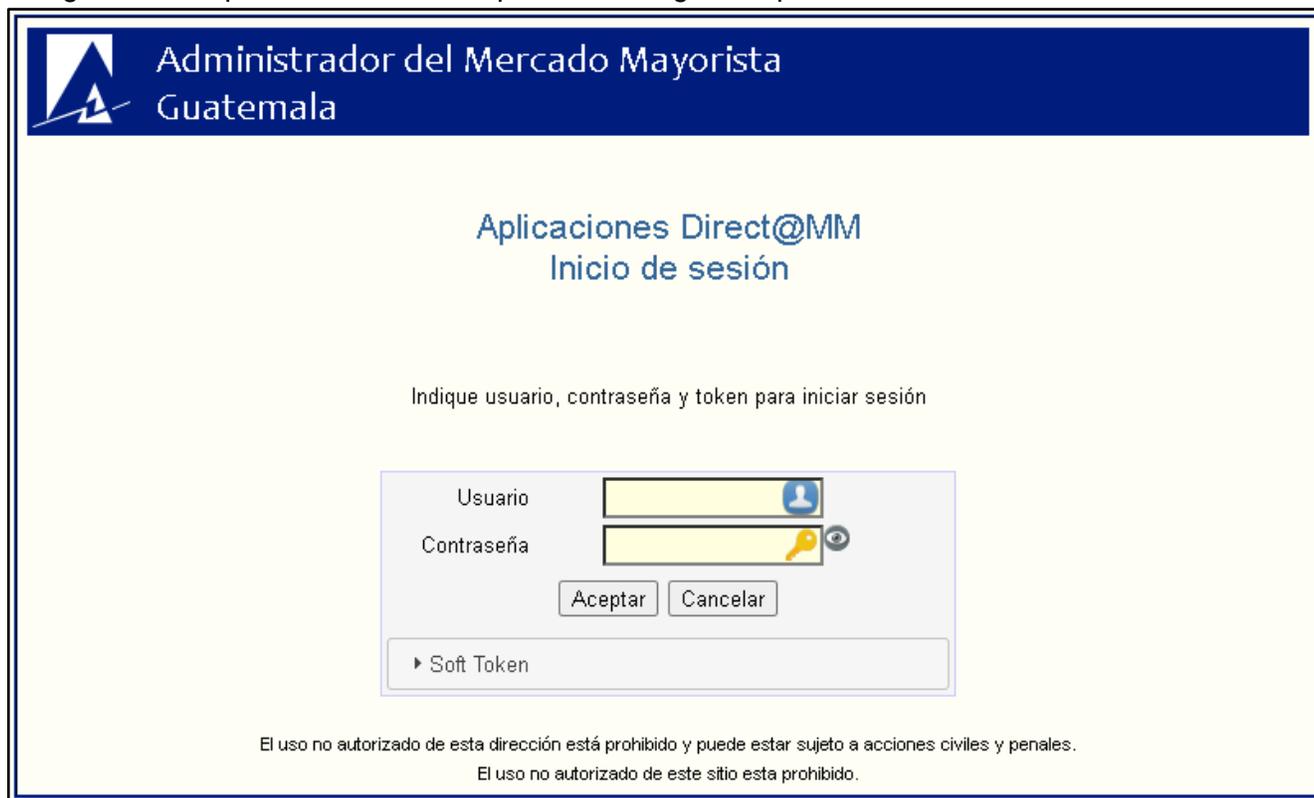


Paso No. 3

Seleccionar la pestaña “**Planillas Operación**” e ingresar a la opción “**Solicitud de Pruebas de Generación a Requerimiento Propio**” la cual se encuentra en el apartado de “**Planillas Semanales**”:



Al ingresar a la opción seleccionada aparecerá la siguiente pantalla:



Administrador del Mercado Mayorista
Guatemala

Aplicaciones Direct@MM
Inicio de sesión

Indique usuario, contraseña y token para iniciar sesión

Usuario

Contraseña

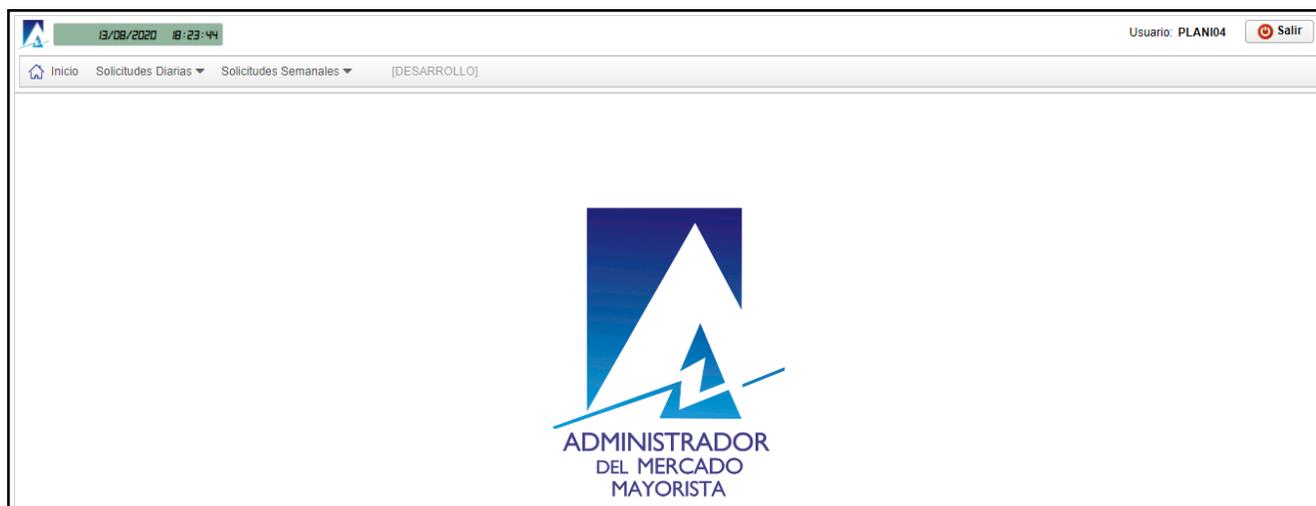
Aceptar Cancelar

▸ Soft Token

El uso no autorizado de esta dirección está prohibido y puede estar sujeto a acciones civiles y penales.
El uso no autorizado de este sitio esta prohibido.

Paso No. 4

Ingresar “**Usuario**”, “**Contraseña**” y “**Soft Token**”. Se mostrará la siguiente pantalla:



13/08/2020 18:23:44

Usuario: PLAN04 Salir

Inicio Solicitudes Diarias Solicitudes Semanales [DESARROLLO]

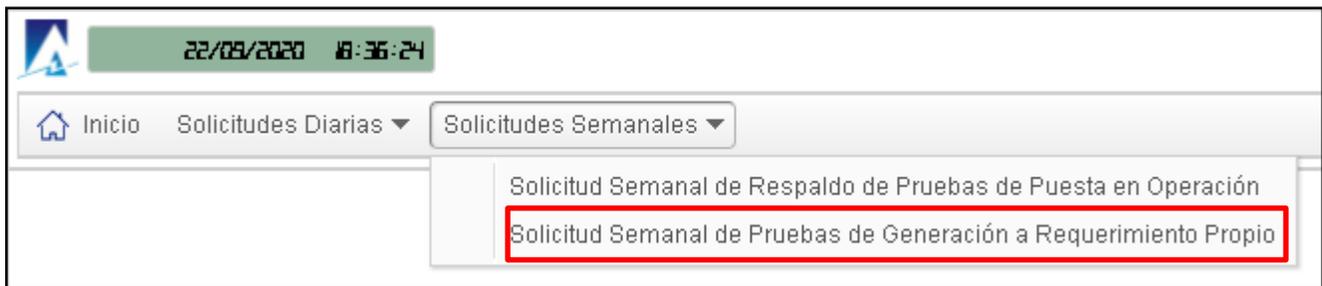
ADMINISTRADOR
DEL MERCADO
MAYORISTA

Paso No. 5

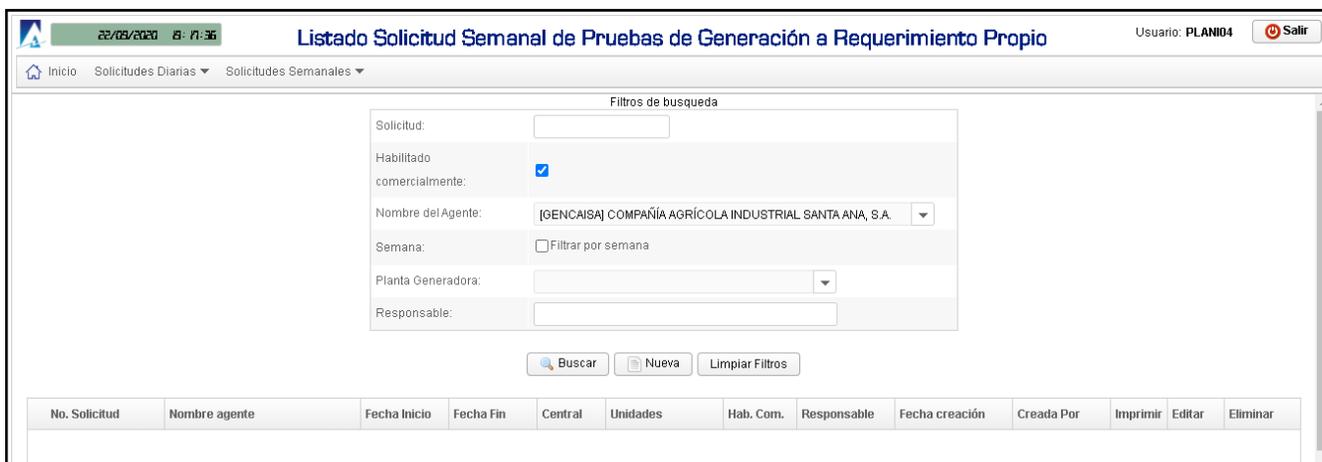
Como se puede observar, se presentan dos opciones de selección en la pantalla principal (“Solicitudes Diarias” y “Solicitudes Semanales”); para esta ocasión seleccionar la opción de **“Solicitudes Semanales”**:



A continuación, se deberá seleccionar la opción **“Solicitud Semanal de Pruebas de Generación a Requerimiento Propio”**:



Se mostrará la siguiente pantalla, la cual corresponde a los diferentes filtros de búsqueda del historial de solicitudes realizadas que podría tener el usuario:



Paso No. 6

Al utilizar los filtros de búsqueda de la declaración de la solicitud correspondiente, se puede seleccionar o deshabilitar la opción de **“Habilitado Comercialmente”**; dicha opción permite al usuario la selección del agente respectivo y sus respectivas plantas (en el caso de estar habilitado comercialmente) o le permite un campo libre para escribir el nombre del Agente y de la planta (en el caso de no estar habilitado comercialmente):

- Habilitado comercialmente:

Listado Solicitud Semanal de Pruebas de Generación a Requerimiento Propio

semanales ▾

Filtros de búsqueda

Solicitud:

Habilitado comercialmente:

Nombre del Agente: [GENCAISA] COMPAÑÍA AGRÍCOLA INDUSTRIAL SANTA ANA, S.A. ▾

Semana: Filtrar por semana

Planta Generadora: ▾

Responsable:

Buscar Nueva Limpiar Filtros

Listado Solicitud Semanal de Pruebas de Generación a Requerimiento Propio

semanales ▾

Filtros de búsqueda

Solicitud:

Habilitado comercialmente:

Nombre del Agente: [GENCAISA] COMPAÑÍA AGRÍCOLA INDUSTRIAL SANTA ANA, S.A. ▾

Semana: Filtrar por semana

Planta Generadora: ▾

Responsable: [SAA-B] SANTAANA
[SAA-B2] SANTAANA BLOQUE 2

Buscar Nueva Limpiar Filtros

- No habilitado comercialmente:

Listado Solicitud Semanal de Pruebas de Generación a Requerimiento Propio

semanales ▾

Filtros de búsqueda

Solicitud:

Habilitado comercialmente:

Nombre del Agente:

Semana: Filtrar por semana

Planta Generadora:

Responsable:

Buscar Nueva Limpiar Filtros

Listado Solicitud Semanal de Pruebas de Generación a Requerimiento Propio

semanales ▾

Filtros de búsqueda

Solicitud:

Habilitado comercialmente:

Nombre del Agente:

Semana: Filtrar por semana

Planta Generadora:

Responsable:

Nota: se pueden utilizar todas las combinaciones posibles de los filtros de búsqueda, según lo requiera el usuario para poder consultar el historial de solicitudes realizadas

Paso No. 7

Seleccionar la opción “**Nueva**” (ejemplo para Agente no habilitado comercialmente):

Filtros de búsqueda

Solicitud:

Habilitado comercialmente:

Nombre del Agente:

Semana: Filtrar por semana

Planta Generadora:

Responsable:

Se mostrará la siguiente pantalla:

Datos de la solicitud

Solicitud:

Habilitado Comercialmente:

Nombre del Agente:

Para la semana:

sep 2020						
dom	lun	mar	mié	jue	vie	sáb
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

Planta Generadora:

Unidades:

Responsable:

E-mail:

Teléfono:

Observaciones:

Potencias

Agregar rango de datos

Desde:

Hasta:

Valor:

Horario	Domingo 27/09/2020 [MW]	Lunes 28/09/2020 [MW]	Martes 29/09/2020 [MW]	Miércoles 30/09/2020 [MW]	Jueves 01/10/2020 [MW]	Viernes 02/10/2020 [MW]	Sábado 03/10/2020 [MW]
00:00	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
01:00	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
02:00	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
03:00	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
04:00	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
05:00	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
06:00	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
07:00	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
08:00	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
09:00	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10:00	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
11:00	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Paso No. 8

La solicitud se debe completar con la siguiente información (ejemplo):

Datos de la solicitud

Solicitud:

Habilitado:

Comercialmente:

Nombre del Agente:

◀ oct 2020 ▶

dom	lun	mar	mié	jue	vie	sáb
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Para la semana:

Planta Generadora:

Unidades:

Responsable:

E-mail:

Teléfono:

Observaciones:

Potencias

Agregar rango de datos

Desde:

Hasta:

Valor:

Horario	Domingo 27/09/2020 [MW]	Lunes 28/09/2020 [MW]	Martes 29/09/2020 [MW]	Miércoles 30/09/2020 [MW]	Jueves 01/10/2020 [MW]	Viernes 02/10/2020 [MW]	Sábado 03/10/2020 [MW]
05:00							
06:00	35	35	35	35	35	35	35
07:00	35	35	35	35	35	35	35
08:00	35	35	35	35	35	35	35
09:00	35	35	35	35	35	35	35
10:00	35	35	35	35	35	35	35
11:00	35	35	35	35	35	35	35
12:00	35	35	35	35	35	35	35
13:00	35	35	35	35	35	35	35
14:00	35	35	35	35	35	35	35
15:00	35	35	35	35	35	35	35

Nota: los valores de potencia pueden detallarse/indicarse según lo requiera el Agente, ya sea utilizando la opción **“Agregar rango de datos”** o directamente utilizando el teclado en las tablas correspondientes.

Paso No. 9

Seleccionar la opción **“Grabar”**. Se mostrará el siguiente mensaje si la información fue ingresada correctamente:



Nota: la solicitud puede ser ingresada, editada o eliminada dentro de los plazos normativos establecidos para la Programación Semanal.

Horario	27/09/2020 [MW]	28/09/2020 [MW]	29/09/2020 [MW]	30/09/2020 [MW]	01/10/2020 [MW]	02/10/2020 [MW]	03/10/2020 [MW]
00:00							
01:00							
02:00							
03:00							
04:00							
05:00							
06:00	35	35	35	35	35	35	35
07:00	35	35	35	35	35	35	35
08:00	35	35	35	35	35	35	35
09:00	35	35	35	35	35	35	35
10:00	35	35	35	35	35	35	35
11:00	35	35	35	35	35	35	35
12:00	35	35	35	35	35	35	35
13:00	35	35	35	35	35	35	35
14:00	35	35	35	35	35	35	35
15:00	35	35	35	35	35	35	35
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							
22:00							
23:00							

24 avenida 15-40 zona 10, Ciudad de Guatemala
PBX: (502) 2327-3900 / (502) 2205-2300
www.amm.org.gt



*Transparencia, Liquidez en el
Mercado Eléctrico*

Guatemala, martes 22 de septiembre de 2020
Solicitud No. SR202009504207

Señores
Programación Semanal
Administrador del Mercado Mayorista

Señores:

De existir generación forzada originada por nuestra solicitud, los sobrecostos correspondientes los cubriremos con base a lo que establece el Artículo 48 del Reglamento del Administrador del Mercado Mayorista y determinado de acuerdo con los criterios y metodologías que establecen las Normas de Coordinación Comercial, además de estar de acuerdo con que nuestra solicitud podría ser considerada para operarse en uno o varios días en los cuales no contemos con oferta de algún Servicio Complementario considerado en la Política Operativa de la semana correspondiente.

Firmado por
Agente de Prueba
Utilizando el Direct@MM conforme a la normativa vigente

En la planilla anterior se detalla la información correspondiente a la solicitud realizada y también se presenta la carta de compromiso con la cual el Agente se compromete e indica estar de acuerdo con las condiciones que podrían tomarse en cuenta por parte del departamento de Programación Semanal para la programación de las pruebas de generación a requerimiento propio.

Paso No. 12

Seleccionar la opción **“Nueva”** (ejemplo para Agente habilitado comercialmente):

Listado Solicitud Semanal de Pruebas de Generación a Requerimiento Propio

Semanales ▾

Filtros de búsqueda

Solicitud:

Habilitado comercialmente:

Nombre del Agente: [GENOEGYC] ORAZUL ENERGY GUATEMALA Y CIA. S. C. A. ▾

Semana: Filtrar por semana

Planta Generadora: ▾

Responsable:

Fecha Inicio	Fecha Fin	Central	Unidades	Hab. Com.	Responsable	Fecha creación	Creación
--------------	-----------	---------	----------	-----------	-------------	----------------	----------

Se mostrará la siguiente pantalla:

Datos de la solicitud

Solicitud: SR202009504330

Habilitado Comercialmente:

Nombre del Agente: [GENOEGYC] ORAZUL ENERGY GUATEMALA Y CIA. S. C. A. ▾

Para la semana:

sep 2020						
dom	lun	mar	mié	jue	vie	sáb
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

Planta Generadora: ▾

Responsable:

E-mail: ej: juanperez@correo.com

Teléfono: ingrese 8 dígitos

Observaciones:

Unidades involucradas

Unidades de la Planta	Unidades seleccionadas

Potencias

Agregar rango de datos

Desde: 27/09/2020 00:00

Hasta: 27/09/2020 00:59

Valor: 0

Añadir

Horario	Domingo 27/09/2020 [MW]	Lunes 28/09/2020 [MW]	Martes 29/09/2020 [MW]	Miércoles 30/09/2020 [MW]	Jueves 01/10/2020 [MW]	Viernes 02/10/2020 [MW]	Sábado 03/10/2020 [MW]
00:00							
01:00							
02:00							
03:00							
04:00							
05:00							
06:00							
07:00							
08:00							
09:00							
10:00							
11:00							

Paso No. 13

La solicitud se debe completar con la siguiente información (ejemplo):

Datos de la solicitud

Solicitud: SR202009504330

Habilitado:

Comercialmente:

Nombre del Agente: [GENOEGYC] ORAZUL ENERGY GUATEMALA Y CIA. S. C. A.

Para la semana:

oct 2020

dom	lun	mar	mié	jue	vie	sáb
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Planta Generadora: [LPA-B] LAS PALMAS BUNKER

Responsable: Ing. Juan Pérez

E-mail: jp@gmail.com

Teléfono: 33443322

Observaciones: Prueba.

Unidades involucradas

Unidades de la Planta		Unidades seleccionadas
[LPA-B1] LAS PALMAS 1	▶▶	[LPA-B5] LAS PALMAS 5
[LPA-B2] LAS PALMAS 2	▶	
[LPA-B3] LAS PALMAS 3	◀	
[LPA-B4] LAS PALMAS 4	◀◀	

Potencias

Agregar rango de datos

Desde:

Hasta:

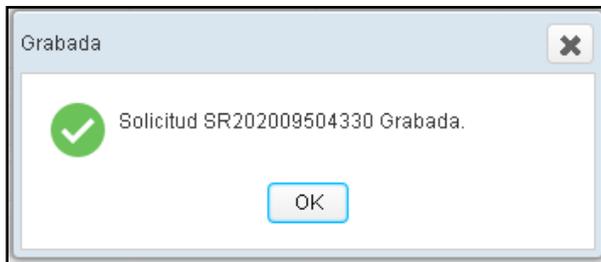
Valor:

Horario	Domingo 27/09/2020 [MW]	Lunes 28/09/2020 [MW]	Martes 29/09/2020 [MW]	Miércoles 30/09/2020 [MW]	Jueves 01/10/2020 [MW]	Viernes 02/10/2020 [MW]	Sábado 03/10/2020 [MW]
09:00						6	
10:00	6			6	6	6	
11:00	6			6	6	6	
12:00	6			6	6	6	
13:00	6			6	6	6	
14:00	6			6	6	6	
15:00	6			6	6	6	
16:00					6		
17:00					6		
18:00					6		
19:00					6		
20:00					6		

Nota: los valores de potencia pueden detallarse/indicarse según lo requiera el Agente, ya sea utilizando la opción **“Agregar rango de datos”** o directamente utilizando el teclado en las tablas correspondientes.

Paso No. 14

Seleccionar la opción **“Grabar”**. Se mostrará el siguiente mensaje si la información fue ingresada correctamente:



Nota: la solicitud puede ser ingresada, editada o eliminada dentro de los plazos normativos establecidos para la Programación Semanal.

Paso No. 15

Al seleccionar la opción de **“Listado”**, la aplicación lo direccionará a la sección de **“Filtros de búsqueda”**, donde nuevamente se podrá consultar el historial de solicitudes y también la solicitud recién realizada. También se presentan las opciones de **“Imprimir”**, **“Editar”** o **“Eliminar”** la solicitud correspondiente:



Filtros de búsqueda

Solicitud:

Habilitado comercialmente:

Nombre del Agente: [GENOEGYC] ORAZUL ENERGY GUATEMALA Y CIA. S. C. A. ▼

Semana: Filtrar por semana

Planta Generadora: ▼

Responsable:

No. Solicitud	Nombre agente	Fecha Inicio	Fecha Fin	Central	Unidades	Hab. Com.	Responsable	Fecha creación	Creada Por	Imprimir	Editar	Eliminar
SR202009504330	ORAZUL ENERGY GUATEMALA Y CIA. S. C. A.	27/09/2020	03/10/2020	LPA-B	LPA-B5	Sí	Ing. Juan Pérez	22/09/2020 21:43	PLANI04	<input type="button" value="Imprimir"/> <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>		

Cabe mencionar que en la sección donde se encuentra la opción **“Listado”**, también se pueden seleccionar las opciones para realizar una nueva solicitud y/o imprimir la solicitud ya realizada. Para el caso del ingreso de una nueva solicitud o editar una ya realizada, se debe de estar siempre dentro de plazos normativos de la Programación Semanal.

Paso No. 16

Al imprimir la planilla de la solicitud realizada, se obtiene el siguiente archivo en formato PDF:



*Transparencia, Liquidez en el
Mercado Eléctrico*

FORMULARIO AMM-GOS-PDD-004
Solicitud Semanal de Pruebas de Generación a Requerimiento Propio

Solicitud: SR202009504330

Nombre del Agente que solicita las pruebas: ORAZUL ENERGY GUATEMALA Y CIA. S. C. A.

Planta generadora: LAS PALMAS

Unidades involucradas: LPA-B5

Para la semana comprendida del: 27/09/2020, al: 03/10/2020 Habilitado comercialmente: Sí

Responsable: Ing. Juan Pérez

E-mail: jp@gmail.com

Teléfono: 33443322

Observaciones: Prueba.

Perfil de generación solicitado:

	27/09/2020	28/09/2020	29/09/2020	30/09/2020	01/10/2020	02/10/2020	03/10/2020
Horario	[MW]						
00:00						6	
01:00						6	
02:00						6	
03:00						6	
04:00						6	
05:00						6	
06:00						6	
07:00						6	
08:00						6	
09:00						6	
10:00	6			6	6	6	
11:00	6			6	6	6	
12:00	6			6	6	6	
13:00	6			6	6	6	
14:00	6			6	6	6	
15:00	6			6	6	6	
16:00					6		
17:00					6		
18:00					6		
19:00					6		
20:00					6		
21:00					6		
22:00					6		
23:00					6		

24 avenida 15-40 zona 10, Ciudad de Guatemala
PBX: (502) 2327-3900 / (502) 2205-2300

www.amm.org.gt



Transparencia, Liquidez en el
Mercado Eléctrico

Guatemala, martes 22 de septiembre de 2020
Solicitud No. SR202009504330

Señores
Programación Semanal
Administrador del Mercado Mayorista

Señores:

De existir generación forzada originada por nuestra solicitud, los sobrecostos correspondientes los cubriremos con base a lo que establece el Artículo 48 del Reglamento del Administrador del Mercado Mayorista y determinado de acuerdo con los criterios y metodologías que establecen las Normas de Coordinación Comercial, además de estar de acuerdo con que nuestra solicitud podría ser considerada para operarse en uno o varios días en los cuales no contemos con oferta de algún Servicio Complementario considerado en la Política Operativa de la semana correspondiente.

Firmado por
ORAZUL ENERGY GUATEMALA Y CIA. S. C. A.
Utilizando el Direct@MM conforme a la normativa vigente

En la planilla anterior se detalla la información correspondiente a la solicitud realizada y también se presenta la carta de compromiso con la cual el Agente se compromete e indica estar de acuerdo con las condiciones que podrían tomarse en cuenta por parte del departamento de Programación Semanal para la programación de las pruebas de generación a requerimiento propio.

A diferencia de una solicitud para una planta no habilitada comercialmente, para este último ejemplo el usuario puede seleccionar la planta y las unidades involucradas. También es importante mencionar que el usuario puede hacer uso de la aplicación de una manera muy amigable, para lo cual el uso de esta es muy intuitivo en cuanto a la cantidad de solicitudes, traslape de fechas o unidades involucradas, entre otras condicionantes.

Observaciones

- El respaldo de su declaración vía internet es la impresión de esta (planilla correspondiente).
- Los agentes pueden realizar modificaciones a sus planillas ingresadas según horarios descritos en la NCC-01 (Plazos de Programación Semanal).
- El departamento de Programación Semanal validará la solicitud correspondiente y por ende la factibilidad de esta.
- Las consideraciones importantes que se podrían tomar en cuenta para la programación de la generación a requerimiento propio se pueden consultar en la parte de la carta de compromiso firmada y aceptada digitalmente por el usuario/agente solicitante (planilla correspondiente) la cual se puede consultar a través del Direc@MM una vez hecha la declaración respectiva.
- Si la planilla no se puede visualizar, se deben habilitar los Pop Up's o ventanas emergentes.

HABILITACIÓN DE VENTANAS EMERGENTES

Cuando ingrese a la Página Web de AMM, verificar que los Pop Up's o Ventanas Emergentes estén activados.

- Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/es-gt/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings>

- Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/es/kb/configuracion-excepciones-y-solucion-de-problemas->

- Google Chrome

<https://support.google.com/chromebook/answer/95472?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>

- Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/es-gt/help/4026392/microsoft-edge-block-pop-ups>

Para sus comentarios y observaciones:

programaciondiaria@amm.org.gt

jorge.arriaza@amm.org.gt

danilo.sontay@amm.org.gt

cristian.lopez@amm.org.gt

victor.lutin@amm.org.gt