



MANUAL DE USUARIO DE DECLARACIÓN DE  
SOLICITUDES DIARIAS DE GENERACIÓN A  
REQUERIMIENTO PROPIO A TRAVÉS DEL DIRECT@MM



Septiembre  
2020  
V 1.0

## ÍNDICE

Paso No. 1 .....	3
Paso No. 2 .....	3
Paso No. 3 .....	4
Paso No. 4 .....	5
Paso No. 5 .....	6
Paso No. 6 .....	7
Paso No. 7 .....	8
Paso No. 8 .....	9
Paso No. 9 .....	10
Paso No. 10 .....	11
Paso No. 11 .....	11
Paso No. 12 .....	13
Paso No. 13 .....	14
Paso No. 14 .....	15
Paso No. 15 .....	15
Paso No. 16 .....	16
HABILITACIÓN DE VENTANAS EMERGENTES .....	18

## DECLARACIÓN DE SOLICITUDES DIARIAS DE GENERACIÓN A REQUERIMIENTO PROPIO A TRAVÉS DEL DIRECT@MM

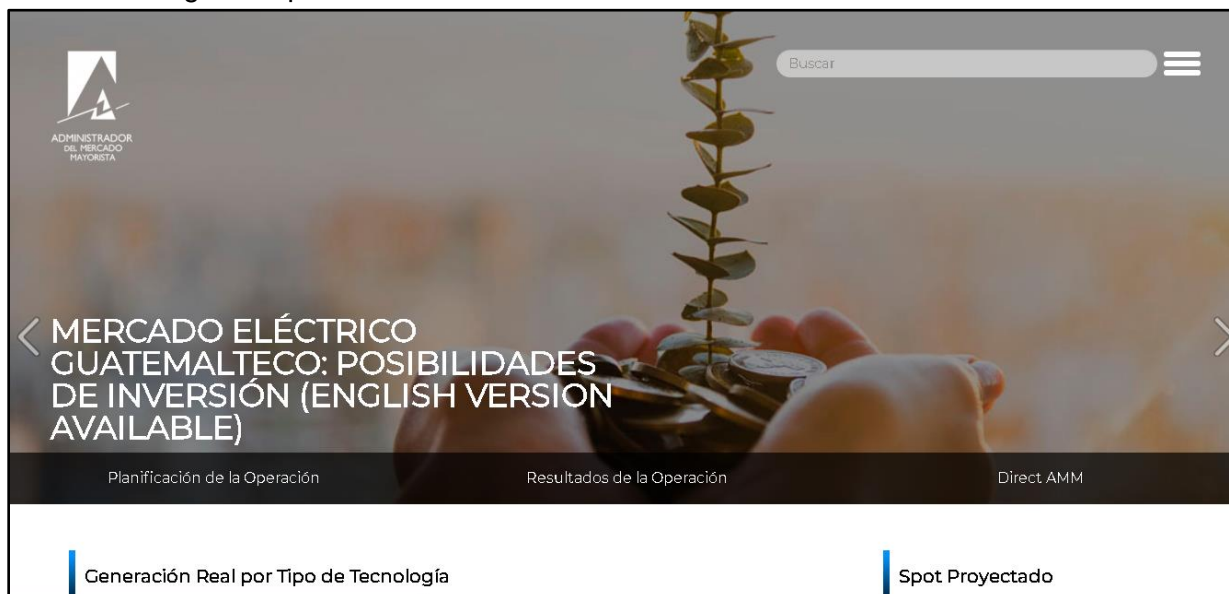
A continuación, se detallan los pasos a seguir para la declaración de solicitudes diarias de generación a requerimiento propio a través del Direct@MM.

### Paso No. 1

Ingresar a la Página Web del AMM:

<https://www.amm.org.gt/portal/>

Se mostrará la siguiente pantalla:



### Paso No. 2

Seleccionar la opción "Direct AMM":



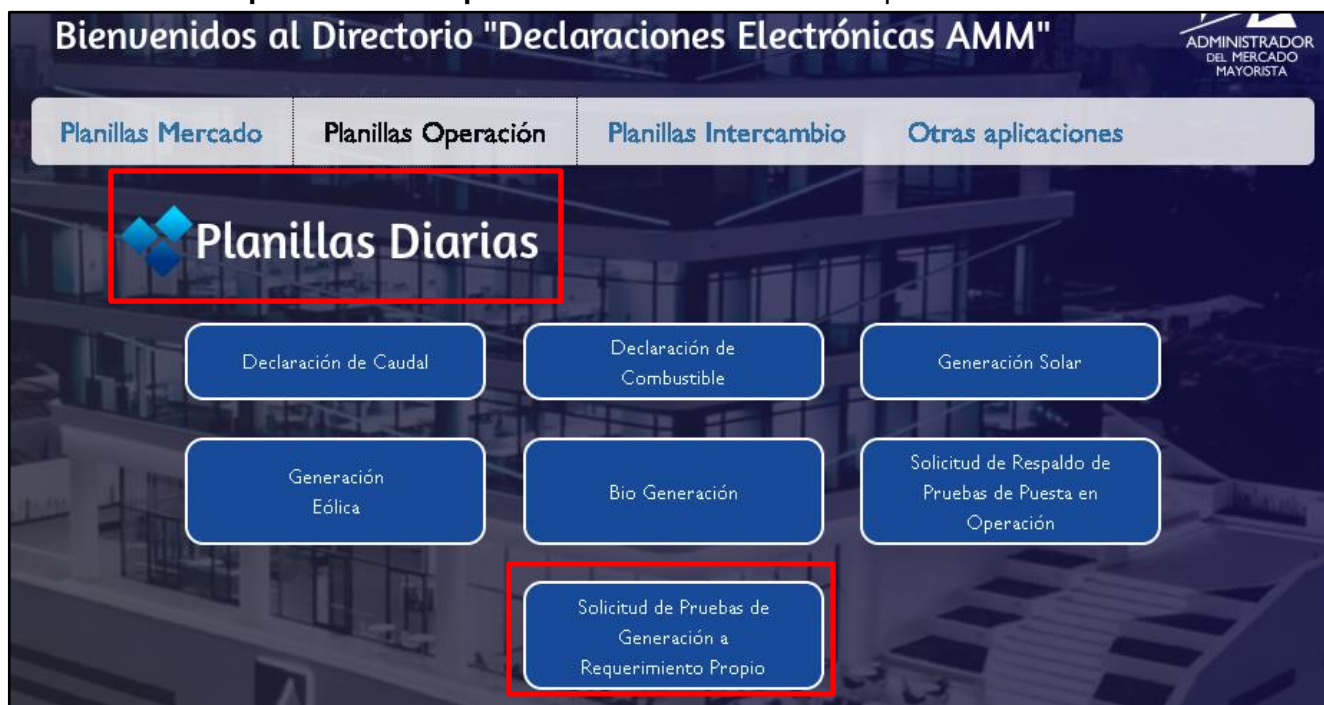


Al ingresar a la opción indicada, se mostrará la siguiente pantalla:

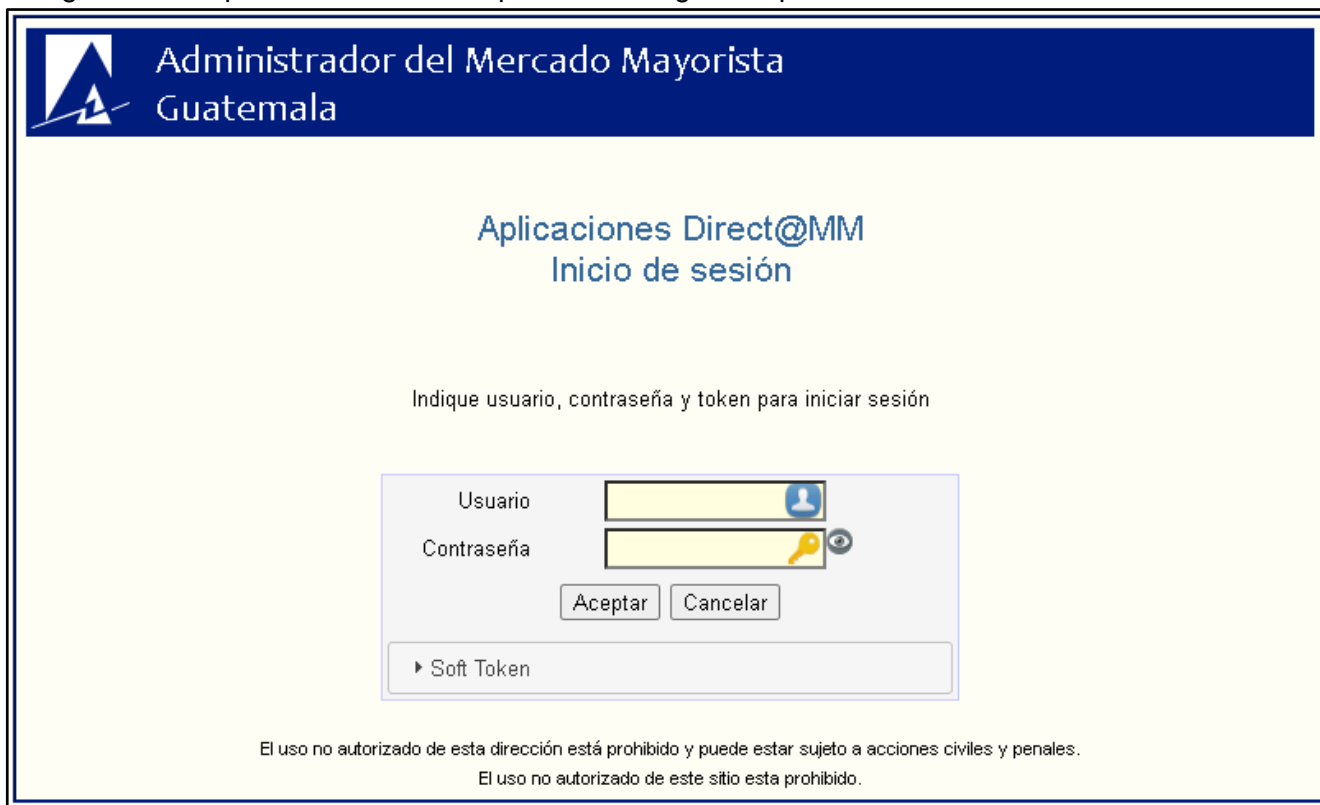


### Paso No. 3

Seleccionar la pestaña "Planillas Operación" e ingresar a la opción "Solicitud de Pruebas de Generación a Requerimiento Propio" la cual se encuentra en el apartado de "Planillas Diarias":



Al ingresar a la opción seleccionada aparecerá la siguiente pantalla:



Administrador del Mercado Mayorista  
Guatemala

Aplicaciones Direct@MM  
Inicio de sesión

Indique usuario, contraseña y token para iniciar sesión

Usuario

Contraseña

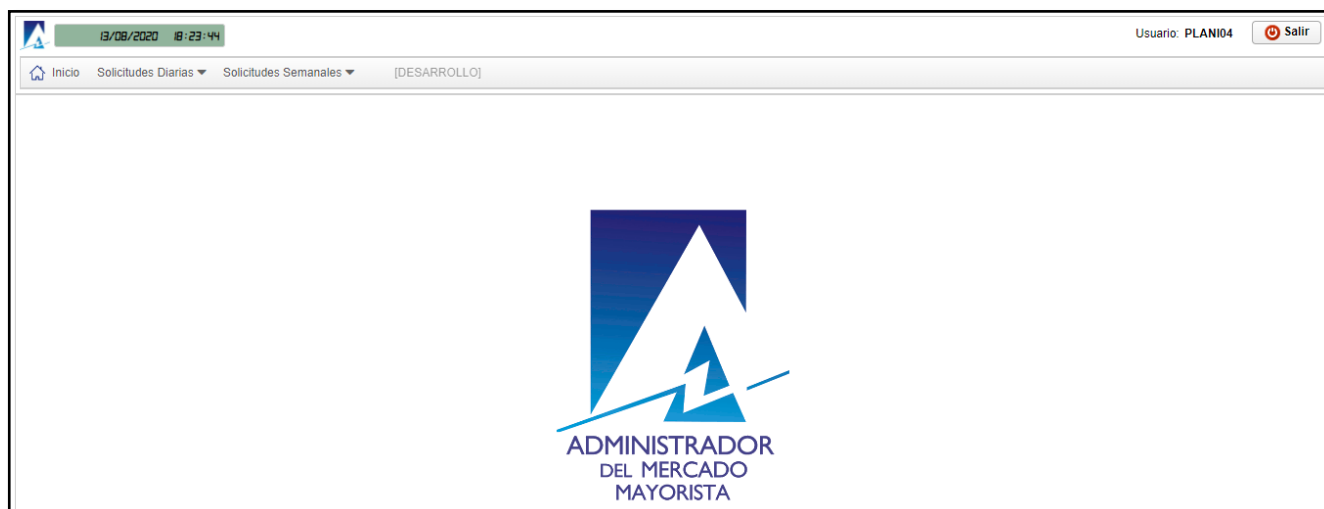
Aceptar Cancelar

► Soft Token

El uso no autorizado de esta dirección está prohibido y puede estar sujeto a acciones civiles y penales.  
El uso no autorizado de este sitio esta prohibido.

#### Paso No. 4

Ingresar “**Usuario**”, “**Contraseña**” y “**Soft Token**”. Se mostrará la siguiente pantalla:



13/08/2020 18:23:44

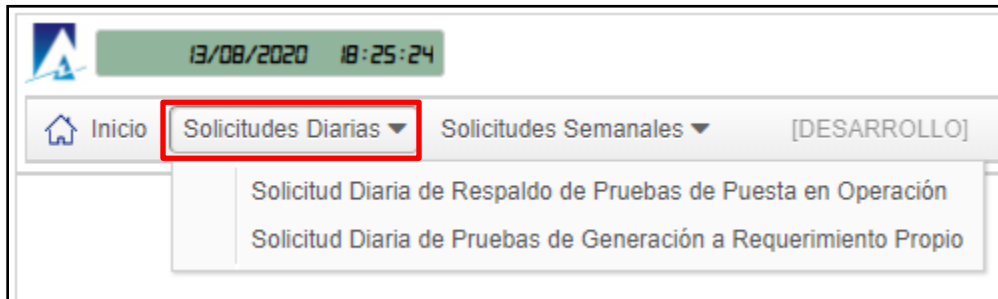
Usuario: PLAN04 Salir

Inicio Solicitudes Diarias Solicitudes Semanales [DESARROLLO]

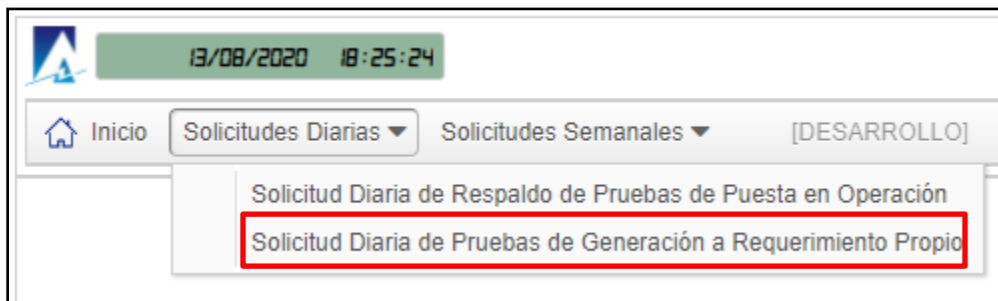
ADMINISTRADOR  
DEL MERCADO  
MAYORISTA

## Paso No. 5

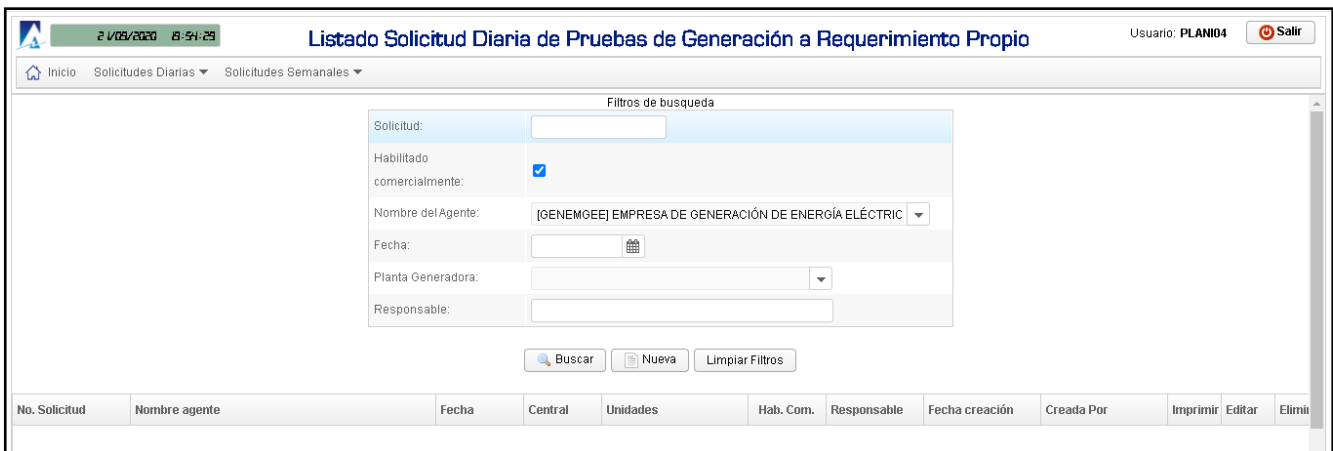
Como se puede observar, se presentan dos opciones de selección en la pantalla principal (“Solicitudes Diarias” y “Solicitudes Semanales”); para esta ocasión seleccionar la opción de **“Solicitudes Diarias”**:



A continuación, se deberá seleccionar la opción **“Solicitud Diaria de Pruebas de Generación a Requerimiento Propio”**:



Se mostrará la siguiente pantalla, la cual corresponde a los diferentes filtros de búsqueda del historial de solicitudes realizadas que podría tener el usuario:

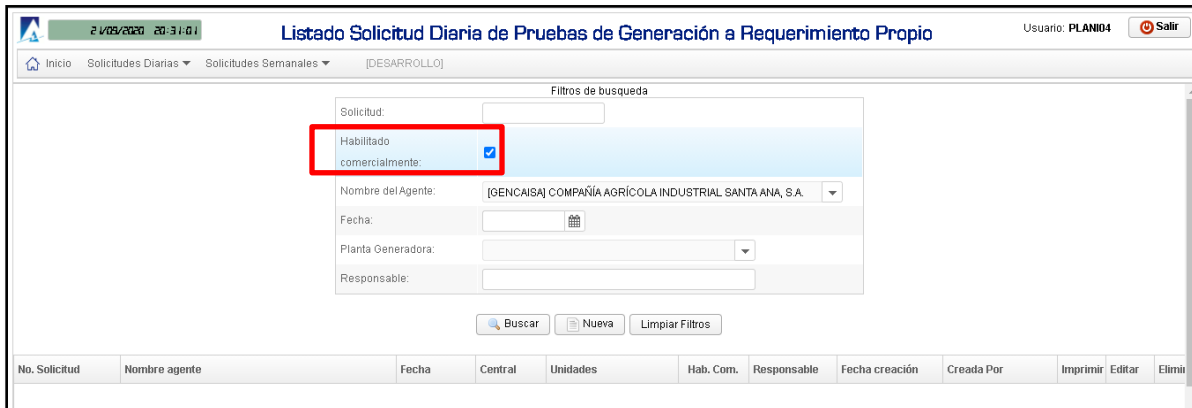


The screenshot shows the 'Listado Solicitud Diaria de Pruebas de Generación a Requerimiento Propio' screen. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Solicitudes Diarias', and 'Solicitudes Semanales'. The user is logged in as 'Usuario: PLANI04' with a 'Salir' button. The main content area is titled 'Filtros de búsqueda' and contains several input fields: 'Solicitud:', 'Habilitado comercialmente:' (checked), 'Nombre del Agente:' (set to '[GENEMGEE] EMPRESA DE GENERACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRIC'), 'Fecha:', 'Planta Generadora:', and 'Responsable:'. Below the filters are buttons for 'Buscar', 'Nueva', and 'Limpiar Filtros'. At the bottom, a table header is visible with columns: 'No. Solicitud', 'Nombre agente', 'Fecha', 'Central', 'Unidades', 'Hab. Com.', 'Responsable', 'Fecha creación', 'Creada Por', 'Imprimir', 'Editar', and 'Eliminar'.

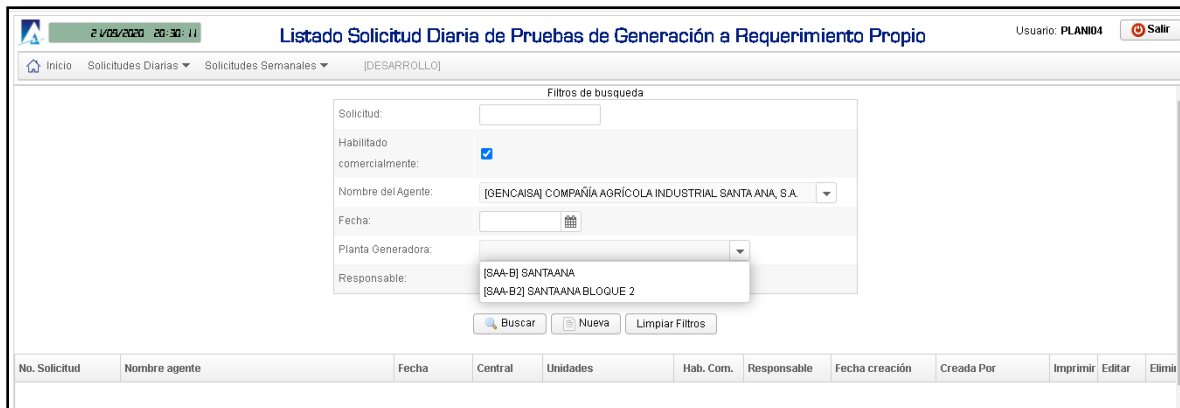
## Paso No. 6

Al utilizar los filtros de búsqueda de la declaración de la solicitud correspondiente, se puede seleccionar o deshabilitar la opción de **“Habilitado Comercialmente”**; dicha opción permite al usuario la selección del agente respectivo y sus respectivas plantas (en el caso de estar habilitado comercialmente) o le permite un campo libre para escribir el nombre del Agente y de la planta (en el caso de no estar habilitado comercialmente):

- Habilitado comercialmente:

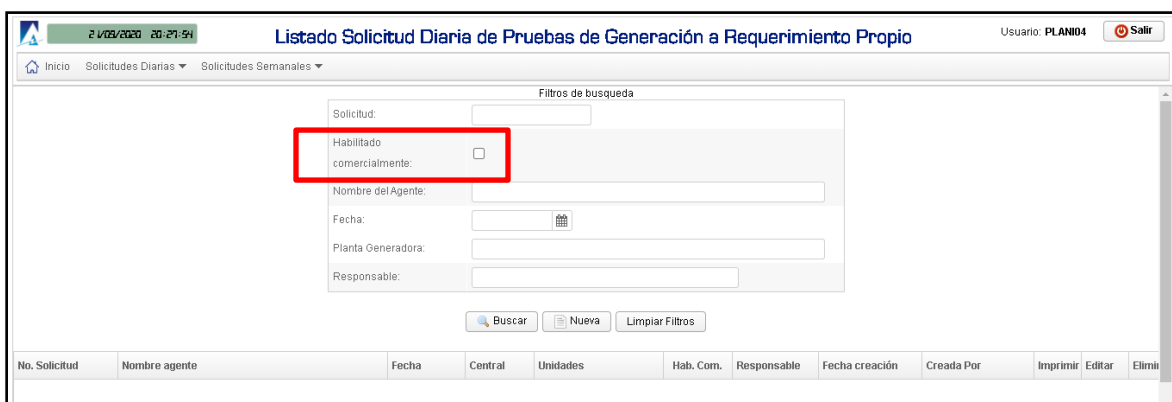


The screenshot shows the 'Listado Solicitud Diaria de Pruebas de Generación a Requerimiento Propio' interface. The 'Filtros de búsqueda' section has the 'Habilitado comercialmente' checkbox checked. The 'Nombre del Agente' dropdown is set to '[GENCAISA] COMPAÑÍA AGRÍCOLA INDUSTRIAL SANTA ANA, S.A.'. Below the filters are buttons for 'Buscar', 'Nueva', and 'Limpiar Filtros'. At the bottom, a table header is visible with columns: No. Solicitud, Nombre agente, Fecha, Central, Unidades, Hab. Com., Responsable, Fecha creación, Creada Por, Imprimir, Editar, Eliminar.



This screenshot is similar to the previous one, but the 'Planta Generadora' dropdown menu is open, showing two options: '[SAA-B] SANTAANA' and '[SAA-B2] SANTAANA BLOQUE 2'. The 'Habilitado comercialmente' checkbox remains checked.

- No habilitado comercialmente:



The screenshot shows the same interface, but the 'Habilitado comercialmente' checkbox is now unchecked. The 'Nombre del Agente' field is empty, and the 'Planta Generadora' dropdown is also empty, indicating that the user is not filtering by a specific agent or plant.

21/09/2020 20:37:32 **Listado Solicitud Diaria de Pruebas de Generación a Requerimiento Propio** Usuario: PLAN04 [Salir](#)


Inicio Solicitudes Diarias Solicitudes Semanales [DESARROLLO]

Filtros de búsqueda

Solicitud:

Habilitado comercialmente:

Nombre del Agente:

Fecha:  

Planta Generadora:

Responsable:

[Buscar](#) [Nueva](#) [Limpiar Filtros](#)

No. Solicitud	Nombre agente	Fecha	Central	Unidades	Hab. Com.	Responsable	Fecha creación	Creada Por	Imprimir	Editar	Eliminar
---------------	---------------	-------	---------	----------	-----------	-------------	----------------	------------	----------	--------	----------

Nota: se pueden utilizar todas las combinaciones posibles de los filtros de búsqueda, según lo requiera el usuario para poder consultar el historial de solicitudes realizadas

### Paso No. 7


Seleccionar la opción **“Nueva”** (ejemplo para Agente no habilitado comercialmente):

Filtros de búsqueda

Solicitud:

Habilitado comercialmente:

Nombre del Agente:

Fecha:  

Planta Generadora:

Responsable:

[Buscar](#) [Nueva](#) [Limpiar Filtros](#)

Fecha	Central	Unidades	Hab. Com.	Responsable	Fecha creación	Cre
-------	---------	----------	-----------	-------------	----------------	-----


Se mostrará la siguiente pantalla:

Datos de la solicitud

Solicitud:

Habilitado Comercialmente:

Nombre del Agente:

Para el día:  

Planta Generadora:

Unidades:

Responsable:

E-mail:

Teléfono:

Observaciones:



Potencias			
		Horario	[MW]
		Horario	[MW]
<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;"><b>Agregar rango de datos</b></p> <p>Desde: <input type="text"/> ▼</p> <p>Hasta: <input type="text"/> ▼</p> <p>Valor: <input type="text" value="0"/></p> <p style="text-align: center; margin-top: 5px;"><input type="button" value="Añadir"/></p> </div>			
<input type="button" value="Grabar"/> <input type="button" value="Nueva"/> <input type="button" value="Impresion"/> <input type="button" value="Listado"/>			

## Paso No. 8

La solicitud se debe completar con la siguiente información (ejemplo):

Datos de la solicitud	
Solicitud:	<input type="text" value="SR202009500028"/>
Habilitado Comercialmente:	<input type="checkbox"/>
Nombre del Agente:	<input type="text" value="Agente de Prueba"/>
Para el día:	<input type="text" value="23/09/2020"/> 
Planta Generadora:	<input type="text" value="Planta de Prueba"/>
Unidades:	<input type="text" value="1 y 2"/>
Responsable:	<input type="text" value="Ingeniero de turno (colocar nombre)"/>
E-mail:	<input type="text" value="ingenierodeturno@agente.org"/>
Teléfono:	<input type="text" value="54194166"/>
Observaciones:	<input type="text" value="Prueba"/>

**Potencias**

**Agregar rango de datos**

Desde:  ▼

Hasta:  ▼

Valor:

Añadir

Horario	[MW]
00:00	<input type="text"/>
01:00	<input type="text"/>
02:00	<input type="text"/>
03:00	<input type="text" value="10"/>
04:00	<input type="text" value="10"/>
05:00	<input type="text" value="10"/>
06:00	<input type="text" value="10"/>
07:00	<input type="text"/>
08:00	<input type="text"/>
09:00	<input type="text"/>
10:00	<input type="text"/>
11:00	<input type="text"/>

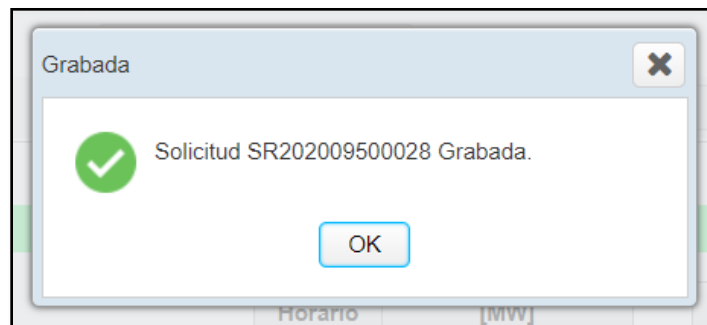
Horario	[MW]
12:00	<input type="text"/>
13:00	<input type="text"/>
14:00	<input type="text"/>
15:00	<input type="text"/>
16:00	<input type="text"/>
17:00	<input type="text"/>
18:00	<input type="text" value="50"/>
19:00	<input type="text" value="50"/>
20:00	<input type="text" value="50"/>
21:00	<input type="text"/>
22:00	<input type="text"/>
23:00	<input type="text"/>

Grabar
Nueva
Impresion
Listado

Nota: los valores de potencia pueden detallarse/indicarse según lo requiera el Agente, ya sea utilizando la opción **“Agregar rango de datos”** o directamente utilizando el teclado en las tablas correspondientes.

### Paso No. 9

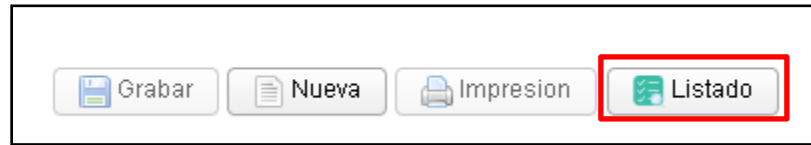
Seleccionar la opción **“Grabar”**. Se mostrará el siguiente mensaje si la información fue ingresada correctamente:



Nota: la solicitud puede ser ingresada, editada o eliminada dentro de los plazos normativos establecidos para la Programación Diaria (los mismos plazos para la declaración diaria de caudales proyectados).

## Paso No. 10

Al seleccionar la opción de “**Listado**”, la aplicación lo direccionará a la sección de “**Filtros de búsqueda**”, donde nuevamente se podrá consultar el historial de solicitudes y también la solicitud recién realizada. También se presentan las opciones de “**Imprimir**”, “**Editar**” o “**Eliminar**” la solicitud correspondiente:



Filtros de búsqueda

Solicitud:

Habilitado comercialmente:

Nombre del Agente:

Fecha:

Planta Generadora:

Responsable:


Buscar Nueva Limpiar Filtros

No. Solicitud	Nombre agente	Fecha	Central	Unidades	Hab. Com.	Responsable	Fecha creación	Creada Por	Imprimir	Editar	Eliminar
SR202009500028	Agente de Prueba	23/09/2020	Planta de Prueba	1 y 2	No	Ingeniero de turno ...	21/09/2020 22:36	PLANI04			

Cabe mencionar que en la sección donde se encuentra la opción “**Listado**”, también se pueden seleccionar las opciones para realizar una nueva solicitud y/o imprimir la solicitud ya realizada. Para el caso del ingreso de una nueva solicitud o editar una ya realizada, se debe de estar siempre dentro de plazos normativos de la Programación Diaria.

## Paso No. 11

Al imprimir la planilla de la solicitud realizada, se obtiene el siguiente archivo en formato PDF:



Transparencia, Liquidez en el Mercado Eléctrico

**FORMULARIO AMM-GOS-PDD-003**  
**Solicitud Diaria de Pruebas de Generación a Requerimiento Propio**

**Solicitud: SR202009500028**

Nombre del Agente que solicita las pruebas: Agente de Prueba

Planta generadora: Planta de Prueba

Unidades involucradas: 1 y 2

Para el día: 23/09/2020 Habilitado comercialmente: No

Responsable: Ingeniero de turno (colocar nombre)

E-mail: ingenierodeturno@agente.org


Teléfono: 54194166

Observaciones: Prueba

Perfil de generación solicitado:

Horario	[MW]
00:00	
01:00	
02:00	
03:00	10
04:00	10
05:00	10
06:00	10
07:00	
08:00	
09:00	
10:00	
11:00	
12:00	
13:00	
14:00	
15:00	
16:00	
17:00	
18:00	50
19:00	50
20:00	50
21:00	
22:00	
23:00	

24 avenida 15-40 zona 10, Ciudad de Guatemala  
PBX: (502) 2327-3900 / (502) 2205-2300  
[www.amm.org.gt](http://www.amm.org.gt)



Transparencia, Liquidez en el  
Mercado Eléctrico

Guatemala, lunes 21 de septiembre de 2020  
Solicitud No. SR202009500028

Señores  
Programación Diaria  
Administrador del Mercado Mayorista

Señores:

De existir generación forzada originada por nuestra solicitud, los sobrecostos correspondientes los cubriremos con base a lo que establece el Artículo 48 del Reglamento del Administrador del Mercado Mayorista y determinado de acuerdo con los criterios y metodologías que establecen las Normas de Coordinación Comercial, además de estar de acuerdo con que nuestra solicitud podría ser considerada para operarse en horarios donde no contemos con ofertas de RRO y en días en los que no contemos con ofertas de RRA.

Firmado por  
Agente de Prueba  
Utilizando el Direct@MM conforme a la normativa vigente

En la planilla anterior se detalla la información correspondiente a la solicitud realizada y también se presenta la carta de compromiso con la cual el Agente se compromete e indica estar de acuerdo con

las condiciones que podrían tomarse en cuenta por parte del departamento de Programación Diaria para la programación de las pruebas de generación a requerimiento propio.

## Paso No. 12

Seleccionar la opción “**Nueva**” (ejemplo para Agente habilitado comercialmente):

**Listado Solicitud Diaria de Pruebas de Generación a Requerimiento Propio**

manuales ▾

Filtros de búsqueda

Solicitud:	<input type="text"/>
Habilitado comercialmente:	<input checked="" type="checkbox"/>
Nombre del Agente:	[GENOEGYC] ORAZUL ENERGY GUATEMALA Y CIA. S. C. A. ▾
Fecha:	<input type="text"/> 📅
Planta Generadora:	<input type="text"/> ▾
Responsable:	<input type="text"/>

Se mostrará la siguiente pantalla:

**Datos de la solicitud**

Solicitud:	SR202009502970
Habilitado Comercialmente:	<input checked="" type="checkbox"/>
Nombre del Agente:	[GENOEGYC] ORAZUL ENERGY GUATEMALA Y CIA. S. C. A. ▾
Para el día:	24/09/2020 📅
Planta Generadora:	<input type="text"/> ▾
Responsable:	<input type="text"/>
E-mail:	ej: juanperez@correo.com
Teléfono:	ingrese 8 digitos
Observaciones:	<input type="text"/>

**Unidades involucradas**

Unidades de la Planta	Unidades seleccionadas



Potencias					
Agregar rango de datos		Horario	[MW]	Horario	[MW]
Desde:	<input type="text"/>	00:00	<input type="text"/>	12:00	<input type="text"/>
Hasta:	<input type="text"/>	01:00	<input type="text"/>	13:00	<input type="text"/>
Valor:	<input type="text" value="0"/>	02:00	<input type="text"/>	14:00	<input type="text"/>
<input type="button" value="Añadir"/>		03:00	<input type="text"/>	15:00	<input type="text"/>
		04:00	<input type="text"/>	16:00	<input type="text"/>
		05:00	<input type="text"/>	17:00	<input type="text"/>
		06:00	<input type="text"/>	18:00	<input type="text"/>
		07:00	<input type="text"/>	19:00	<input type="text"/>
		08:00	<input type="text"/>	20:00	<input type="text"/>
		09:00	<input type="text"/>	21:00	<input type="text"/>
		10:00	<input type="text"/>	22:00	<input type="text"/>
		11:00	<input type="text"/>	23:00	<input type="text"/>

### Paso No. 13

La solicitud se debe completar con la siguiente información (ejemplo):

Datos de la solicitud	
Solicitud:	<input type="text" value="SR202009503471"/>
Habilitado Comercialmente:	<input checked="" type="checkbox"/>
Nombre del Agente:	<input type="text" value="[GENOEGYC] ORAZUL ENERGY GUATEMALA Y CIA. S. C. A."/>
Para el día:	<input type="text" value="24/09/2020"/> <input type="button" value="Calendar"/>
Planta Generadora:	<input type="text" value="[ARI-0] ARIZONA"/>
Responsable:	<input type="text" value="Ingeniero de Turno (colocar nombre)"/>
E-mail:	<input type="text" value="prueba@hotmail.com"/>
Teléfono:	<input type="text" value="23273940"/>
Observaciones:	<input type="text" value="Prueba para agente habilitado comercialmente"/>

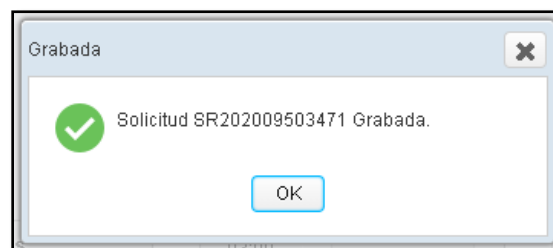
Unidades involucradas	
Unidades de la Planta	Unidades seleccionadas
[ARI-010] ARIZONA 10	[ARI-01] ARIZONA 1
[ARI-03] ARIZONA 3	[ARI-02] ARIZONA 2
[ARI-04] ARIZONA 4	
[ARI-05] ARIZONA 5	
[ARI-06] ARIZONA 6	
[ARI-07] ARIZONA 7	
[ARI-08] ARIZONA 8	
[ARI-09] ARIZONA 9	

Potencias					
Agregar rango de datos		Horario	[MW]	Horario	[MW]
Desde:	06:00	00:00		12:00	30
Hasta:	17:59	01:00		13:00	30
Valor:	30	02:00		14:00	30
<input type="button" value="Añadir"/>		03:00		15:00	30
		04:00		16:00	30
		05:00		17:00	30
		06:00	30	18:00	
		07:00	30	19:00	
		08:00	30	20:00	
		09:00	30	21:00	
		10:00	30	22:00	
		11:00	30	23:00	

Nota: los valores de potencia pueden detallarse/indicarse según lo requiera el Agente, ya sea utilizando la opción **“Agregar rango de datos”** o directamente utilizando el teclado en las tablas correspondientes.

#### Paso No. 14

Seleccionar la opción **“Grabar”**. Se mostrará el siguiente mensaje si la información fue ingresada correctamente:



Nota: la solicitud puede ser ingresada, editada o eliminada dentro de los plazos normativos establecidos para la Programación Diaria (los mismos plazos para la declaración diaria de caudales proyectados).

#### Paso No. 15

Al seleccionar la opción de **“Listado”**, la aplicación lo direccionará a la sección de **“Filtros de búsqueda”**, donde nuevamente se podrá consultar el historial de solicitudes y también la solicitud recién realizada. También se presentan las opciones de **“Imprimir”**, **“Editar”** o **“Eliminar”** la solicitud correspondiente:



Filtros de búsqueda

Solicitud:

Habilitado comercialmente:

Nombre del Agente: [GENOEGYC] ORAZUL ENERGY GUATEMALA Y CIA. S. C. A.

Fecha:

Planta Generadora:

Responsable:

No. Solicitud	Nombre agente	Fecha	Central	Unidades	Hab. Com.	Responsable	Fecha creación	Creada Por	Imprimir	Editar	Elimi
SR202009503471	ORAZUL ENERGY GUATEMALA Y CIA. S. C. A.	24/09/2020	ARI-O	ARI-01, ARI-02	SI	Ingeniero de Turno ...	22/09/2020 16:28	PLANID4			
SR202009500028	Agente de Prueba	23/09/2020	Planta de Prueba	1 y 2	No	Ingeniero de turno ...	21/09/2020 22:36	PLANID4			

Cabe mencionar que en la sección donde se encuentra la opción “**Listado**”, también se pueden seleccionar las opciones para realizar una nueva solicitud y/o imprimir la solicitud ya realizada. Para el caso del ingreso de una nueva o editar una ya realizada, se debe de estar siempre dentro de plazos normativos de la Programación Diaria.

## Paso No. 16

Al imprimir la planilla de la solicitud realizada, se obtiene el siguiente archivo en formato PDF:



Transparencia, Liquidez en el  
Mercado Eléctrico

**FORMULARIO AMM-GOS-PDD-003**  
**Solicitud Diaria de Pruebas de Generación a Requerimiento Propio**

**Solicitud: SR202009503471**

Nombre del Agente que solicita las pruebas: ORAZUL ENERGY GUATEMALA Y CIA. S. C. A.

Planta generadora: ARIZONA

Unidades involucradas: ARI-01, ARI-02

Para el día: 24/09/2020 Habilitado comercialmente: SI

Responsable: Ingeniero de Turno (colocar nombre)

E-mail: prueba@hotmail.com

Teléfono: 23273940

Observaciones: Prueba para agente habilitado comercialmente

Perfil de generación solicitado:

Horario	[MW]
00:00	
01:00	
02:00	
03:00	
04:00	
05:00	
06:00	30
07:00	30
08:00	30
09:00	30
10:00	30
11:00	30
12:00	30
13:00	30
14:00	30
15:00	30
16:00	30
17:00	30
18:00	
19:00	
20:00	
21:00	
22:00	
23:00	

24 avenida 15-40 zona 10, Ciudad de Guatemala  
PBX: (502) 2327-3900 / (502) 2205-2300  
[www.amm.org.gt](http://www.amm.org.gt)



Transparencia, Liquidez en el  
Mercado Eléctrico

Guatemala, martes 22 de septiembre de 2020  
Solicitud No. SR202009503471

Señores  
Programación Diaria  
Administrador del Mercado Mayorista

Señores:

De existir generación forzada originada por nuestra solicitud, los sobrecostos correspondientes los cubriremos con base a lo que establece el Artículo 48 del Reglamento del Administrador del Mercado Mayorista y determinado de acuerdo con los criterios y metodologías que establecen las Normas de Coordinación Comercial, además de estar de acuerdo con que nuestra solicitud podría ser considerada para operarse en horarios donde no contemos con ofertas de RRO y en días en los que no contemos con ofertas de RRa.

Firmado por  
ORAZUL ENERGY GUATEMALA Y CIA. S. C. A.  
Utilizando el Direct@MM conforme a la normativa vigente

En la planilla anterior se detalla la información correspondiente a la solicitud realizada y también se presenta la carta de compromiso con la cual el Agente se compromete e indica estar de acuerdo con las condiciones que podrían tomarse en cuenta por parte del departamento de Programación Diaria para la programación de las pruebas de generación a requerimiento propio.

A diferencia de una solicitud para una planta no habilitada comercialmente, para este último ejemplo el usuario puede seleccionar la planta y las unidades involucradas. También es importante mencionar

que el usuario puede hacer uso de la aplicación de una manera muy amigable, para lo cual el uso de esta es muy intuitivo en cuanto a la cantidad de solicitudes, traslape de fechas o unidades involucradas, entre otras condicionantes.

### Observaciones

- El respaldo de su declaración vía internet es la impresión de esta (planilla correspondiente).
- Los agentes pueden realizar modificaciones a sus planillas ingresadas según horarios descritos en la NCC-01 (Plazos de Programación Diaria).
- El departamento de Programación Diaria validará la solicitud correspondiente y por ende la factibilidad de esta.
- Las consideraciones importantes que se podrían tomar en cuenta para la programación de la generación a requerimiento propio se pueden consultar en la parte de la carta de compromiso firmada y aceptada digitalmente por el usuario/agente solicitante (planilla correspondiente) la cual se puede consultar a través del Direc@MM una vez hecha la declaración respectiva.
- Si la planilla no se puede visualizar, se deben habilitar los Pop Up's o ventanas emergentes.

### HABILITACIÓN DE VENTANAS EMERGENTES

Cuando ingrese a la Página Web de AMM, verificar que los Pop Up's o Ventanas Emergentes estén activados.

- Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/es-gt/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings>

- Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/es/kb/configuracion-excepciones-y-solucion-de-problemas->

- Google Chrome

<https://support.google.com/chromebook/answer/95472?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>

- Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/es-gt/help/4026392/microsoft-edge-block-pop-ups>

Para sus comentarios y observaciones:

[programaciondiaria@amm.org.gt](mailto:programaciondiaria@amm.org.gt)

[cristian.lopez@amm.org.gt](mailto:cristian.lopez@amm.org.gt)

[victor.lutin@amm.org.gt](mailto:victor.lutin@amm.org.gt)