

# Comunicado No. 1

El Administrador del Mercado Mayorista (AMM), informa a las empresas del Sector Eléctrico guatemalteco y público en general que, en medio de la situación de emergencia nacional en que se encuentra el país debido a la prevención de propagación del COVID-19, estamos tomando las medidas necesarias para garantizar la continuidad de la operación del Sistema Nacional Interconectado y la seguridad del personal y de nuestros visitantes.

Con el ánimo de contribuir con las medidas establecidas por el Gobierno de Guatemala y contener esta pandemia, agradecemos tomar en cuenta las siguientes medidas que estaremos tomando de forma inmediata:


- Cualquier gestión que desee realizar con el AMM por favor hacerlo vía telefónica al número [2327-3900](tel:2327-3900) o a través del área de Atención al Participante: [2327-3903](tel:2327-3903).
- Toda reunión se podrá programar para realizarse a través de videoconferencia, con el área de Atención al Participante, quienes se encargarán de agendarla.
- Toda correspondencia debe ser enviada vía electrónica al correo: [atencion@amm.org.gt](mailto:atencion@amm.org.gt), se le estará dando respuesta por la misma vía. En caso sea realmente necesario enviar papelería física, es requisito que esta sea enviada en un sobre de plástico a fin de poder desinfectarlo.
- Si ninguna de las medidas anteriores se ajustara a su necesidad y su presencia física en el edificio del AMM sea inevitable, previo a ingresar a las instalaciones del AMM, se le estarán tomando sus datos y verificando su temperatura corporal y se le estará brindando un cubre bocas, el cual es imperativo que use durante toda su visita.


Por favor mantenerse al tanto de las comunicaciones que emita el AMM, en este período de emergencia, a través de sus cuentas oficiales en redes sociales, página web y aplicación móvil.

**Es momento de que Guatemala se una,  
juntos contra la propagación del COVID-19.**



 [www.amm.org.gt](http://www.amm.org.gt)

 [AMM\\_Guatemala](https://twitter.com/AMM_Guatemala)

 [Administrador del Mercado Mayorista -AMM-](https://www.linkedin.com/company/amm-guatemala)