

## Ingreso al Direct@MM por medio de Soft Token

Para ingresar al Direct@MM, a cualquiera de las aplicaciones, se presentará la pantalla de ingreso, donde se tendrá que ingresar usuario, clave, y para el caso de Soft Token, tendrá que elegir el número de teléfono a que se enviará el código de token de validación, y posteriormente, este se tiene que ingresar para tener acceso al sistema.

Para realizar lo anterior, se deben de seguir los siguientes pasos:

### Paso 1

Para iniciar, comenzamos por agregar los datos de usuario y clave en la página de login:



Administrador del Mercado Mayorista  
Guatemala

Aplicaciones Direct@MM  
Inicio de sesión

Indique usuario, clave y token para iniciar sesión

User Name/Usuario

Password/Clave

Token Físico

 OK Cancel

Soft Token

Unauthorized use of this site is prohibited and may subject you to civil and criminal prosecution.  
El uso no autorizado de este sitio esta prohibido.

### Paso 2

Luego de ingresar el usuario y clave, se debe de presionar la sección donde dice “Soft Token”:



El sistema procesará la petición y obtendrá el listado de celulares, al obtenerlos, se desplegará una lista de los mismos:

Indique usuario, clave y token para iniciar sesión

Usuario/Usuario	<input type="text" value="prueba"/> 
Contraseña/Clave	<input type="password" value="••••••••"/> 

Token Físico

**Soft Token**

Listado de celulares a enviar el Token:

- XXXX-X421
- XXXX-X181
- XXXXXXXX-X421

### Paso 3

Después del paso 2 se observa el área donde se listan los números de celulares asociados al usuario, en el listado usted podrá elegir a que teléfonos celulares se les enviará el mensaje de texto conteniendo el número de token de validación.

### Soft Token

Listado de celulares a enviar el Token:

- XXXX-X421
- XXXX-X181
- XXXXXXXX-X421

Enviar Token

Se debe de seleccionar el o los números de su preferencia y luego hacer clic en el botón de “Enviar Token”.

Al seleccionar uno o más números, se procesará el envío del SMS, y aparecerá un mensaje confirmando que el token fue enviado:

Token enviado por SMS a: XXXX-X421. Revise e ingrese el número de token para acceder a la aplicación

Aceptar

#### Paso 4

Tiene que revisar su teléfono celular, en los mensajes de texto (SMS) donde encontrará un mensaje parecido a este:



El token para ingresar al DirectAMM es: [609703](#). Expira en 5 minutos.

Ese número de token, será el que tiene que ingresar en la página del login del Direct@MM:

Ingrese el numero de token:

Validar

Tomar en cuenta que ese token, tiene una validez de 5 minutos, pasado ese tiempo, el token expirará y no se podrá usar, en este caso se debe requerir un re-envío de token, o realizar todo desde el inicio, desde el paso 1.

Al hacer clic en el botón de “Validar”, el sistema valida que el token enviado coincida con el token ingresado, al ser exitosa la validación, automáticamente se redireccionará a la aplicación elgida en un inicio.

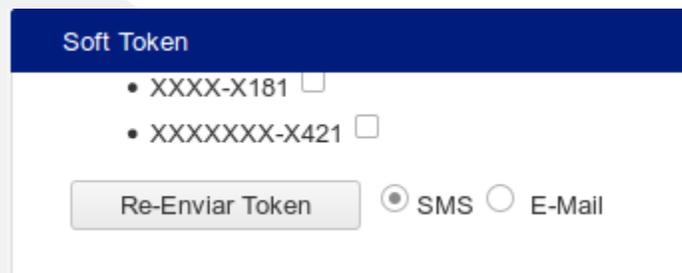
### Re-envío de Token

Puede que en ocasiones no se reciba el SMS en el celular, para ello existe la funcionalidad de volver a enviar el token.



### Retardo o indisponibilidad en servicio SMS

En el caso en que el sistema de SMS tenga un retardo de envío de los mensajes o si este servicio no esté disponible, existe la posibilidad de enviar el token a un correo electrónico, este será el configurado previamente en el token<sup>1</sup>. Para este caso, a los 3 intentos fallidos de envío de SMS, se mostrará una opción extra, para seleccionar la vía de envío, la cual será: SMS o E-mail.



En caso de ser vía E-mail la selección, se estará enviando el token por ese medio, la cuenta de correo electrónico que enviará el token es: [notificaciones1@amm.org.gt](mailto:notificaciones1@amm.org.gt), favor tener en cuenta

<sup>1</sup> El correo electrónico previamente configurado se refiere al enviado en la solicitud de token, o bien el administrador único lo puede cambiar mediante la aplicación “Teléfonos para SoftToken” alojada en el Direct@MM



este correo y/o agregarlos a sus listas de contactos, para no tener inconveniente en la recepción del token.

Un ejemplo del correo que puede recibir es el siguiente:



Estimado Agente, a continuación encontrará el token para ingreso al Direct@MM:

**694219**

Expira en 5 minutos.

Cualquier inconveniente, reportarlo a [atencion@amm.org.gt](mailto:atencion@amm.org.gt)

**Administrador del Mercado Mayorista**

(Mensaje generado automáticamente por el sistema, no responder a este mensaje)