



GUÍA REUNIÓN VÍA WEBEX

Características del Training Center

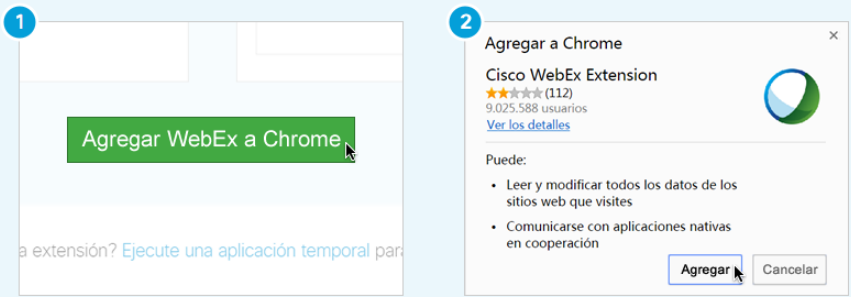
El Webex Training Center permite una interacción entre diversos usuarios con uno o varios presentadores. La herramienta cuenta con una sección de chat para utilizar de forma privada entre los asistentes (Agentes) y presentadores (AMM) y una sección de preguntas que se pueden realizar de forma pública o privada. La herramienta permite a los asistentes observar presentaciones de PowerPoint, documentos, videos y otros formatos para enriquecer el contenido de la presentación. La herramienta permite la interacción escrita, de voz y de video de todos los participantes.

Si es la primera vez que ingresa a la reunión de agentes, se requerirá la instalación de un software. Si ya se ha sido instalado previamente saltarse al paso 11

1. Ingreso a la página siguiente página: <https://www.webex.com/downloads.html>
2. Seguir los pasos que indica la página
3. Instalarlo en su navegador predeterminado

Paso 1 de 2: Agregar WebEx a Chrome

Siga este proceso paso a paso para entrar a todas las reuniones de WebEx rápidamente.



1 Seleccione **Agregar WebEx a Chrome**.

2 Seleccione **Agregar**.

Agregar WebEx a Chrome

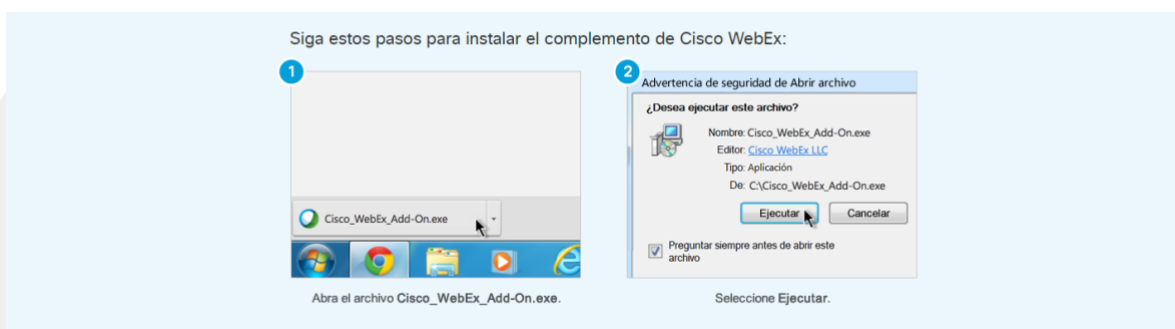
¿No desea utilizar una extensión? [Ejecute una aplicación temporal](#) para entrar a esta reunión.

4. Posterior a la instalación en su navegador, aparecerá un cuadro de dialogo que pide confirmar la instalación del *Cisco WebEx Extension*



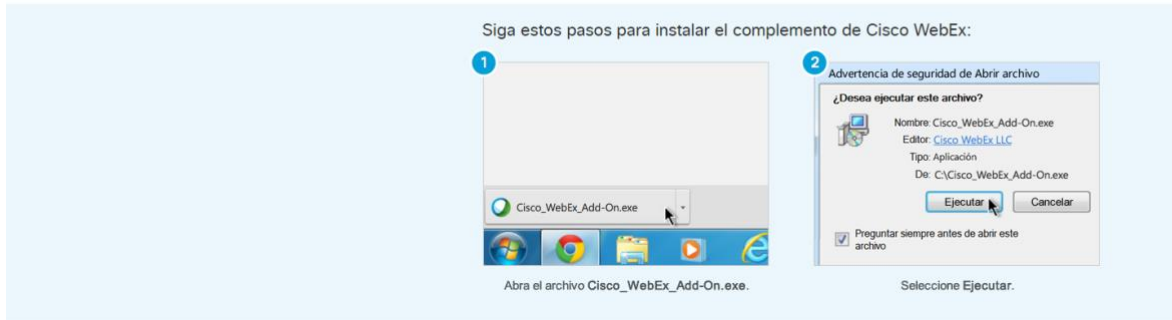
5. Presionar el botón de *"Añadir extensión"*
6. Al presionar el botón, se desplegará una nueva página y se descargará un archivo .exe.

Paso 2 de 2: Instale el complemento de Cisco WebEx

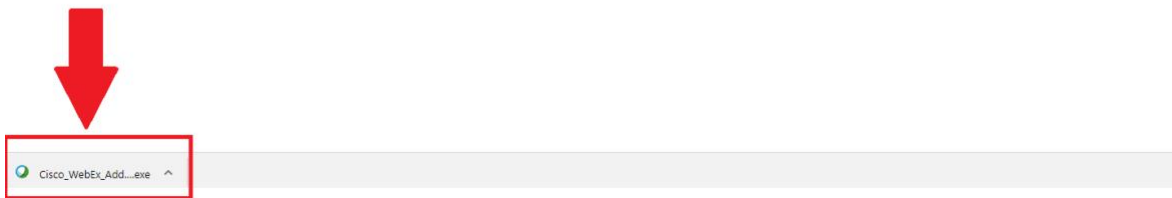


¿Sigue teniendo problemas? [Descargue el complemento nuevamente](#) o [ejecute una aplicación temporal](#) para entrar a esta reunión inmediatamente.

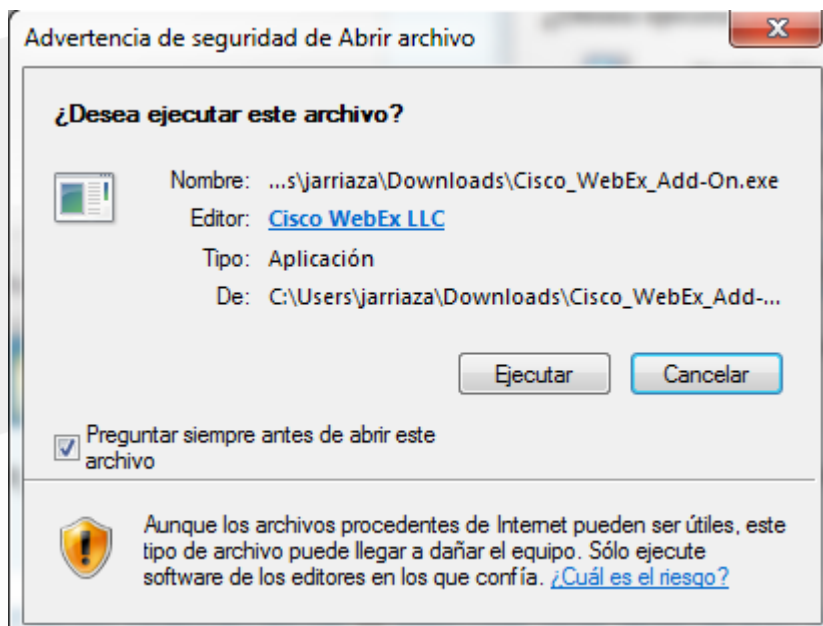
Paso 2 de 2: Instale el complemento de Cisco WebEx



¿Sigue teniendo problemas? [Descargue el complemento nuevamente](#) o [ejecute una aplicación temporal](#) para entrar a esta reunión



7. El archivo descargado deberá abrirse e instalarse.



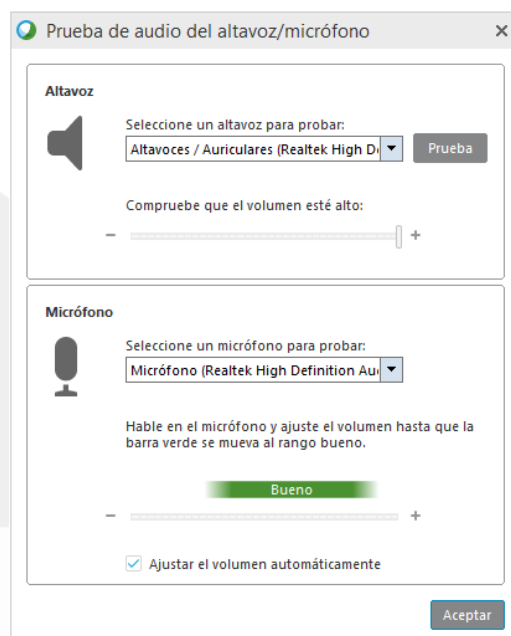
- Una vez el archivo se ejecute, aparecerá la siguiente pantalla, que indica que el participante está próximo a ingresar a la reunión.

Iniciando WebEx...



¿Sigue teniendo problemas? [Ejecute una aplicación temporal](#) para entrar a esta reunión de inmediato.

- Finalmente, se solicita que realice una comprobación del equipo de sonido (*audio y micrófono*) del ordenador. La solicitud se hace mediante el siguiente cuadro:



- Una vez la prueba se haya realizado, se presiona el botón **Aceptar** y se ingresa a la reunión de agentes.

11. Al acceder al link de inscripción, se solicitará la siguiente información:

Información de la sesión	
Tema:	Reunion de Agentes AMM
Fecha de sesión:	2:30 pm, jueves, 22 de marzo de 2018 Hora de Honduras (Tegucigalpa, GMT-06:00)
Duración:	1 hora
Presentadores:	AMM Training Center
Descripción:	
Nombre del organizador:	AMM Training Center
Correo electrónico del organizador:	jorge.arriaza@coepdemo.com

Información de inscripción	
Nombre:	<input type="text"/> (Obligatorio)
Apellido:	<input type="text"/> (Obligatorio)
Dirección de correo electrónico:	<input type="text"/> (Obligatorio)
Empresa:	<input type="text"/> (Obligatorio)
Cargo:	<input type="radio"/> Representante Comercial <input type="radio"/> Representante Técnico (Obligatorio)

12. **Fechas de sesión:** Es la fecha en la que se realizará la reunión a la cual se está inscribiendo el agente.

Inscripción para Reunion de Agentes AMM

Facilite la información siguiente para inscribirse en esta sesión de capacitación. Recibirá un mensaje de correo electrónico de confirmación de la inscripción.

Información de la sesión	
Tema:	Reunion de Agentes AMM
Fecha de sesión:	2:30 pm, jueves, 22 de marzo de 2018 Hora de Honduras (Tegucigalpa, GMT-06:00)
Duración:	2:30 pm, jueves, 22 de marzo de 2018
Presentadores:	2:30 pm, jueves, 29 de marzo de 2018
Descripción:	2:30 pm, jueves, 5 de abril de 2018
Nombre del organizador:	2:30 pm, jueves, 12 de abril de 2018
Correo electrónico del organizador:	2:30 pm, jueves, 19 de abril de 2018
	jorge.arriaza@coepdemo.com

Información de inscripción	
Nombre:	<input type="text"/> (Obligatorio)
Apellido:	<input type="text"/> (Obligatorio)
Dirección de correo electrónico:	<input type="text"/> (Obligatorio)
Empresa:	<input type="text"/> (Obligatorio)
Cargo:	<input type="radio"/> Representante Comercial <input type="radio"/> Representante Técnico (Obligatorio)

13. **Información de inscripción:** Se solicita de carácter obligatorio el nombre y apellido del asistente, así como la dirección de correo, la empresa a la cual representa y el cargo en dicha empresa.

Formulario sin llenar

Información de inscripción	
Nombre:	<input type="text"/> (Obligatorio)
Apellido:	<input type="text"/> (Obligatorio)
Dirección de correo electrónico:	<input type="text"/> (Obligatorio)
Empresa:	<input type="text"/> (Obligatorio)
Cargo:	<input checked="" type="radio"/> Representante Comercial <input type="radio"/> Representante Técnico (Obligatorio)

Formulario lleno

Información de inscripción	
Nombre:	Jorge Mario <input type="text"/> (Obligatorio)
Apellido:	Arriaza Morales <input type="text"/> (Obligatorio)
Dirección de correo electrónico:	jorge.arriaza@amm.org.gt <input type="text"/> (Obligatorio)
Empresa:	AMM <input type="text"/> (Obligatorio)
Cargo:	<input checked="" type="radio"/> Representante Comercial <input type="radio"/> Representante Técnico (Obligatorio)

14. Al completar la inscripción, el Agente recibirá un correo de Cisco Systems a la dirección de correo electrónico ingresado previamente.



jue 22/03/2018 11:56 a.m.

messenger@webex.com

Se ha inscrito en la sesión de capacitación: Reunion de Agentes AMM

Para Jorge Mario Arriaza

Hola Jorge Mario Arriaza Morales,

Se aceptó el inscripción para la siguiente sesión de capacitación:

Tema: Reunion de Agentes AMM
Organizador: AMM Training Center
Fecha: jueves, 22 de marzo de 2018
Hora: 2:30 pm, Hora de Honduras (Tegucigalpa, GMT-06:00)
Id. de inscripción: 398569
Número de la sesión: 929 637 943
Contraseña de la sesión: Semanal

Para entrar a la sesión de capacitación

1. Vaya a <https://mytrials.webex.com/mytrials-sp/k2/j.php?MTID=t2022b7818f2d34fd39734cca8c5f42b2>
2. Introduzca su nombre y dirección de correo electrónico (o ID de inscripción)
3. Introduzca la contraseña de la sesión: Semanal
4. Haga clic en "Entrar".
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para ver en otras zonas horarias o idiomas, haga clic en el enlace
<https://mytrials.webex.com/mytrials-sp/k2/j.php?MTID=tb4947e8a81a20c5b75bca65019383db5>

Para entrar en la sesión por teléfono únicamente

Utilizar solamente VoIP

Para obtener ayuda

Puede ponerse en contacto con AMM Training Center en:
jorge.arriaza@cceptdemo.com

¿No puede entrar a la sesión de capacitación?
<https://help.webex.com/docs/DOC-5521>

Para añadir esta sesión al programa del calendario (por ejemplo Microsoft Outlook), haga clic en este enlace:
<https://mytrials.webex.com/mytrials-sp/k2/j.php?MTID=t0baae8f84ff27c350373aaff1610455f>

Diagonal 6 10-65 Zona 10, Centro Gerencial Las Margaritas, Torre I, Nivel 15
PBX: (502) 2327-3900 / (502) 2205-2300

www.amm.org.gt

15. El primer enlace que aparece en el correo es el que se utilizará para acceder a la reunión.

Para entrar a la sesión de capacitación

1. Vaya a <https://mytrials.webex.com/mytrials-sp/k2/j.php?MTID=t2022b7818f2d34fd39734cca8c5f42b2>
2. Introduzca su nombre y dirección de correo electrónico (o ID de inscripción)
3. Introduzca la contraseña de la sesión: Semanal
4. Haga clic en "Entrar".
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

16. Al ingresar al enlace, se podrá acceder a la reunión, únicamente si la misma ya haya sido iniciada por el personal del AMM.

17. Si el personal del AMM no ha iniciado la sesión, el cuadro para iniciar la misma aparecerá en color gris, como se muestra en la siguiente imagen.

Información de la sesión: Reunion de Agentes AMM

Está registrado para la sesión.

Estado de la sesión:

Fecha y hora:

Fechas alternas:

Zona horaria:

Duración:

Presentadores:

Descripción:

Agenda:

Número de sesión:

Contraseña:

Audioconferencia:

Nombre del organizador:

Correo electrónico del organizador:

Material del curso:

Sin inicio (Inscripción)

jueves, 22 de marzo de 2018, 2:30 pm

jueves, 29 de marzo de 2018, 2:30 pm (Inscripción)

jueves, 5 de abril de 2018, 2:30 pm (Inscripción)

jueves, 12 de abril de 2018, 2:30 pm (Inscripción)

jueves, 19 de abril de 2018, 2:30 pm (Inscripción)

Hora de Honduras (Tegucigalpa, GMT-05:00)

1 hora

AMM Training Center

929 637 943

Semanal

Utilizar solamente VoIP

AMM Training Center

jorge.ariasza@ccepdemo.com

(Ninguno)

Entrar a la sesión ahora

No puede entrar a la sesión de capacitación ahora porque no se ha iniciado.

Id. de inscripción:

Contraseña de sesión:

*Para obtener el Id. de inscripción y la contraseña de la sesión, consulte la confirmación de su inscripción. Si perdió su Id. de inscripción, [haga clic aquí](#) para recibirlo nuevamente.




Si esto sucede, el usuario tendrá que salir de la página y probar más tarde.

18. El personal del AMM una vez haya iniciado la sesión, el cuadro se habilitará y se verá de la siguiente forma:

Información de la sesión: Reunion de Agentes AMM

Está registrado para la sesión.

Estado de la sesión:	Iniciado (Inscripción)
Fecha y hora:	jueves, 22 de marzo de 2018, 2:30 pm
Fechas alternas:	jueves, 29 de marzo de 2018, 2:30 pm (Inscripción) jueves, 5 de abril de 2018, 2:30 pm (Inscripción) jueves, 12 de abril de 2018, 2:30 pm (Inscripción) jueves, 19 de abril de 2018, 2:30 pm (Inscripción)
Zona horaria:	Hora de Honduras (Tegucigalpa, GMT-06:00)
Duración:	1 hora
Presentadores:	AMM Training Center
Descripción:	
Agenda:	
Número de sesión:	929 637 943
Contraseña:	Semanal
Audiokonferencia:	Utilizar solamente VoIP
Nombre del organizador:	AMM Training Center
Correo electrónico del organizador:	jorge.arriaza@cceptdemo.com
Material del curso:	(Ninguno)



Entrar a la sesión ahora

Para entrar a esta sesión de capacitación, proporcione la siguiente información.

Id. de inscripción:

Contraseña de sesión:

*Para obtener el Id. de inscripción y la contraseña de la sesión, consulte la confirmación de su inscripción. Si perdió su Id. de inscripción, [haga clic aquí](#) para recibirlo nuevamente.

NOTA: la instalación de la extensión **Cisco WebEx** se hace **ÚNICAMENTE** la primera vez que se utiliza ese ordenador para ingresar a una Reunión de Agentes.

Recomendaciones

1. Contar con micrófono en el equipo a utilizarse para las reuniones.
2. Inscribirse a la Reunión de Agentes con la dirección de correo electrónico de dominio del Agente.