

Actualización App PTT versión 2.4.1.

AMM – Abril 2017

Ingresar a link para descargar la app

• Desde el icono de Internet del teléfono ingresar a la siguiente dirección:



<u>http://apps.tigo.com.gt/tigoptt/ptt.apk</u>



Aparece una pagina en blanco y se comienza a descargar la app





Abrir archivo descargado

- Cuando haya terminado de descargar el archivo, se debe abrir para instalarlo.
- Esto se puede realizar seleccionando el archivo descargado desde el panel de notificaciones.



1:05	M mar., enero 20 El	ditar 🔅
?		8
Wi-Fi	Ubica- Sonido Pant ción rota	talla Bluetooth ción
₩÷ -	•	Exterior
0	Tigo PTT Disponible	1:05 AM
	ptt-1.apk	1:04 AM
Ŧ	ptt-1.apk apps.tigo.com.gt	1:04 AM 5%
•	ptt-1.apk apps.tigo.com.gt Conectado como dis Pulse para ver otras opcio	1:04 AM 5% spositivo ones USB
TIGO	ptt-1.apk apps.tigo.com.gt Conectado como dis Pulse para ver otras opcio	1:04 AM 5% Spositivo ones USB
TIGO	ptt-1.apk apps.tigo.com.gt Conectado como dis Pulse para ver otras opcio	1:04 AM 5% spositivo ones USB

19% 🗵 1:08 AM Tigo PTT Instalación bloqueada Por motivos de seguridad, su dispositivo está definido para bloquear la instalación de aplicaciones que no se hayan obtenido en Play Store. Para cambiar estos ajustes, vaya a Ajustes > Bloqueo y seguridad y active Orígenes desconocidos. CANCELAR AJUSTES

Notificación parte 1

Si le aparece un aviso de "Instalación bloqueada", seleccionar Ajustes.





Notificación parte 2

- seleccione "Orígenes desconocidos"
- Habilite "Permitir solo esta instalación"
- Seleccione "Aceptar"



Instale la aplicación

• Seleccione "Instalar"

CANCELAR INSTALAR

Esta aplicación no requiere ningún permiso nuevo.

19% 🗵 1:09 AM

TODO

🗖 📀

acceder a:

NUEVO

Tigo PTT

¿Instalar una actualización para esta aplicación existente? No se perderán sus datos actuales. La aplicación actualizada podrá



Prueba



- Ingrese a la aplicación de Tigo PTT para comprobar su buen funcionamiento.
- Ver siguiente diapositiva por si le pidiera nuevamente usuario y contraseña la aplicación.







Usuario

En algunos casos la aplicación de PTT podría solicitarle nuevamente un usuario y contraseña. El usuario es el **número de teléfono** y la contraseña es **123456**

Para identificar el numero de teléfono puede usar uno de los métodos descritos en la siguiente pagina.



	^{lte} ₁ 17	% 🖻 8:53 AM				
÷		MÁS				
+ Añadi	r a Contacto	os				
	X 99#	×				
1	2 ABC	3 Def				
4 GHI	5 JKL	6				
7 PQRS	8 TUV	9 wxyz				
×	0	#				
		MSISDN: 50230541949				
					ACEPTAR	
		/		8	9	

Ver número propio

Método 1: Ver el numero en la caja que venía con el PTT. Método 2: Realizar una llamada al código *99# Le aparecerá un mensajito con su numero. Use este numero como usuario quitándole el código de área 502

