



MANUAL DE INGRESO DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTOS



Administrador del Mercado Mayorista

Abril 2026

ÍNDICE

ÍNDICE	2
INGRESO DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTOS MENORES	3
Paso No. 1 Ingreso al portal del AMM.....	3
Paso No. 2 Ingreso al apartado Direct AMM	4
Paso No. 3 Ventana de mantenimientos	5
Paso No. 4 Ingreso de Mantenimientos Menores	6
Paso No. 5 Selección el Equipo.....	7
Paso No. 6 Fecha.....	7
Paso No. 7 Involucrados Especificaciones, Observaciones y Responsable.....	8
Paso No. 8 Potencia de generación perdida	8
Paso No. 9 Agregar un mantenimiento.....	9
Paso No. 10 Guardar.	9
INGRESO DE INFORMACIÓN POR MEDIO DE FORMATO EXCEL.....	10
Paso No. 1 Descarga de plantilla para mantenimientos.....	10
Paso No. 2 Vista de la planilla en formato Excel.....	10
Paso No. 3 Cargar Archivo	11
Paso No. 4 Revisar y Guardar.....	12
CONSULTA DE HISTORIAL DE MANTENIMIENTO	13
Paso No. 1 Consulta de mantenimientos solicitados.....	13
Paso No. 2 Historial de mantenimientos	13
HABILITACIÓN DE VENTANAS EMERGENTES	14

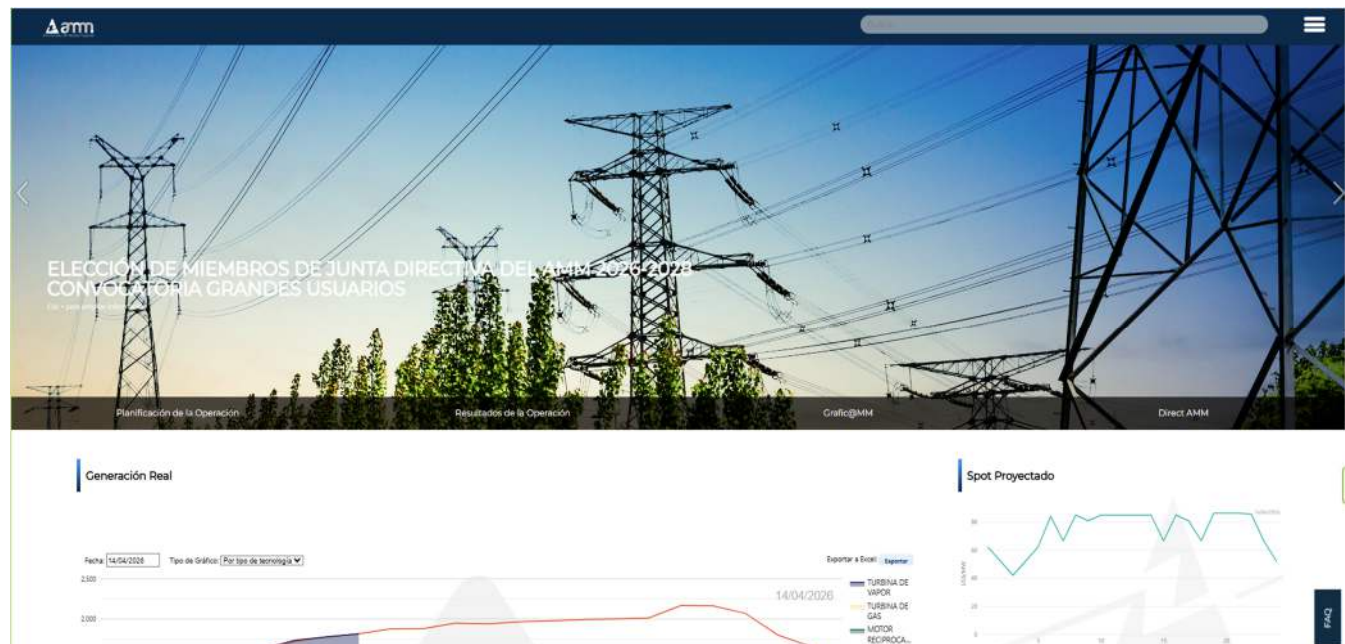
INGRESO DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTOS MENORES

El presente Manual de Declaración de Mantenimientos tiene como objetivo, mostrar a los Participantes del Mercado Mayorista la forma adecuada de declaración de los mantenimientos de sus instalaciones y equipos que forman parte del Sistema Nacional Interconectado (SNI). Toda solicitud debe ser ingresada antes de las 14:00 horas del miércoles de cada semana, para que pueda ser considerada como programada.

Paso No. 1 Ingreso al portal del AMM

Acceda al sitio web oficial del AMM:

<http://www.amm.org.gt/>



Paso No. 2 Ingreso al apartado Direct AMM

En el menú principal de la página, seleccione el botón **“Direct AMM”**.



Generación Real

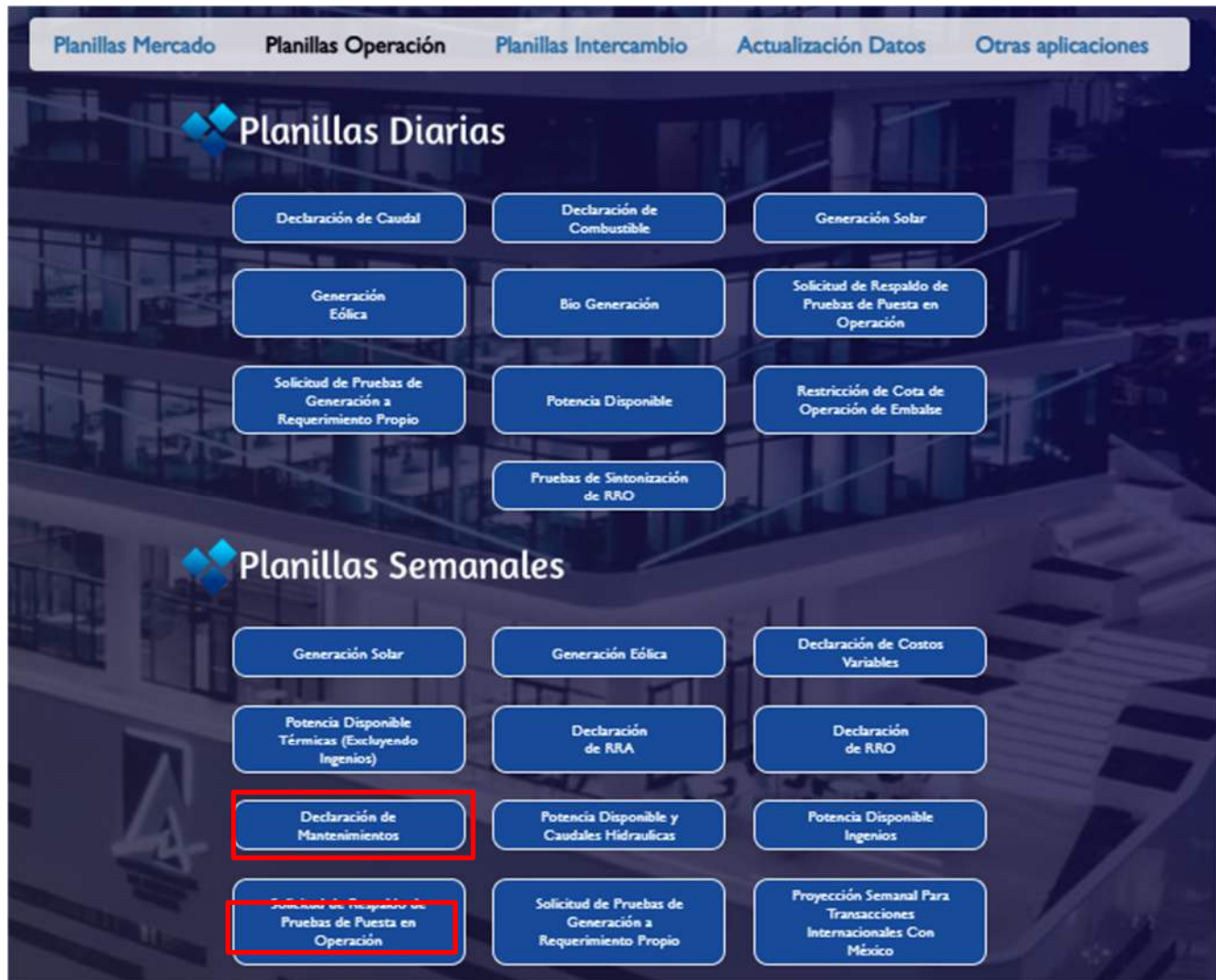
Spot Proyectado

Al ingresar, el sistema mostrará la pantalla de acceso.



Paso No. 3 Ventana de mantenimientos

Diríjase a: **Planillas de Operación** → **“Declaración de Mantenimientos”** e Ingrese su **usuario y contraseña**.



The screenshot displays the AMM web application interface. At the top, there is a navigation bar with the following tabs: **Planillas Mercado**, **Planillas Operación**, **Planillas Intercambio**, **Actualización Datos**, and **Otras aplicaciones**. Below the navigation bar, the main content area is divided into two sections: **Planillas Diarias** and **Planillas Semanales**.

Planillas Diarias section includes the following buttons:

- Declaración de Caudal
- Declaración de Combustible
- Generación Solar
- Generación Eólica
- Bio Generación
- Solicitud de Respaldo de Pruebas de Puesta en Operación
- Solicitud de Pruebas de Generación a Requerimiento Propio
- Potencia Disponible
- Restricción de Cota de Operación de Embalse
- Pruebas de Sintonización de RRO

Planillas Semanales section includes the following buttons:

- Generación Solar
- Generación Eólica
- Declaración de Costos Variables
- Potencia Disponible Térmicas (Excluyendo Ingenios)
- Declaración de RRA
- Declaración de RRO
- Declaración de Mantenimientos** (highlighted with a red box)
- Potencia Disponible y Caudales Hidráulicas
- Potencia Disponible Ingenios
- Solicitud de Respaldo de Pruebas de Puesta en Operación (highlighted with a red box)
- Solicitud de Pruebas de Generación a Requerimiento Propio
- Proyección Semanal Para Transacciones Internacionales Con México

Administrador del Mercado Mayorista
Guatemala



Aplicaciones Direct@MM
Inicio de sesión

Indique usuario, contraseña y token para iniciar sesión

Usuario

Contraseña

Aceptar Cancelar

Soft Token

El uso no autorizado de esta dirección está prohibido y puede estar sujeto a acciones civiles y penales.

Paso No. 4 Ingreso de Mantenimientos Menores

Seleccione la opción: **“Ingreso Mantenimientos Menores”**



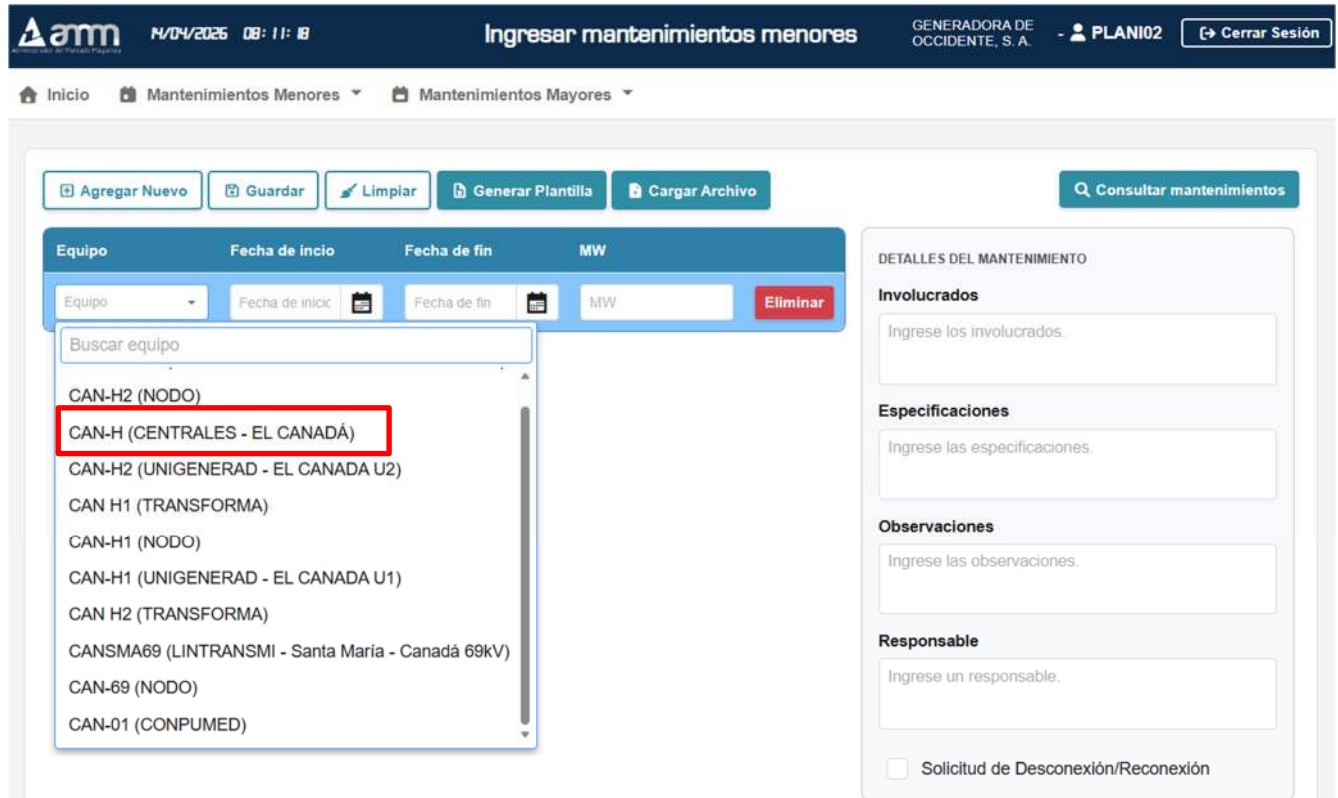
amm 14/04/2026 08:08:48 Mantenimientos AMM GENERADORA DE OCCIDENTE, S. A. PLANI02 Cerrar Sesión

Inicio Mantenimientos Menores Mantenimientos Mayores

- Ingreso de mantenimientos
- Consulta de mantenimientos

Paso No. 5 Selección el Equipo

Seleccione el **Agente** que solicita el mantenimiento.



1/04/2026 08:11:18 Ingresar mantenimientos menores GENERADORA DE OCCIDENTE, S. A. PLANI02 Cerrar Sesión

Inicio Mantenimientos Menores Mantenimientos Mayores

Agregar Nuevo Guardar Limpiar Generar Plantilla Cargar Archivo Consultar mantenimientos

Equipo	Fecha de inicio	Fecha de fin	MW
Equipo	Fecha de inicio	Fecha de fin	MW

Buscar equipo

- CAN-H2 (NODO)
- CAN-H (CENTRALES - EL CANADÁ)**
- CAN-H2 (UNIGENERAD - EL CANADA U2)
- CAN H1 (TRANSFORMA)
- CAN-H1 (NODO)
- CAN-H1 (UNIGENERAD - EL CANADA U1)
- CAN H2 (TRANSFORMA)
- CANSMA69 (LINTRANSMI - Santa Maria - Canadá 69kV)
- CAN-69 (NODO)
- CAN-01 (CONPUMED)

DETALLES DEL MANTENIMIENTO

Involucrados
Ingrese los involucrados.

Especificaciones
Ingrese las especificaciones.

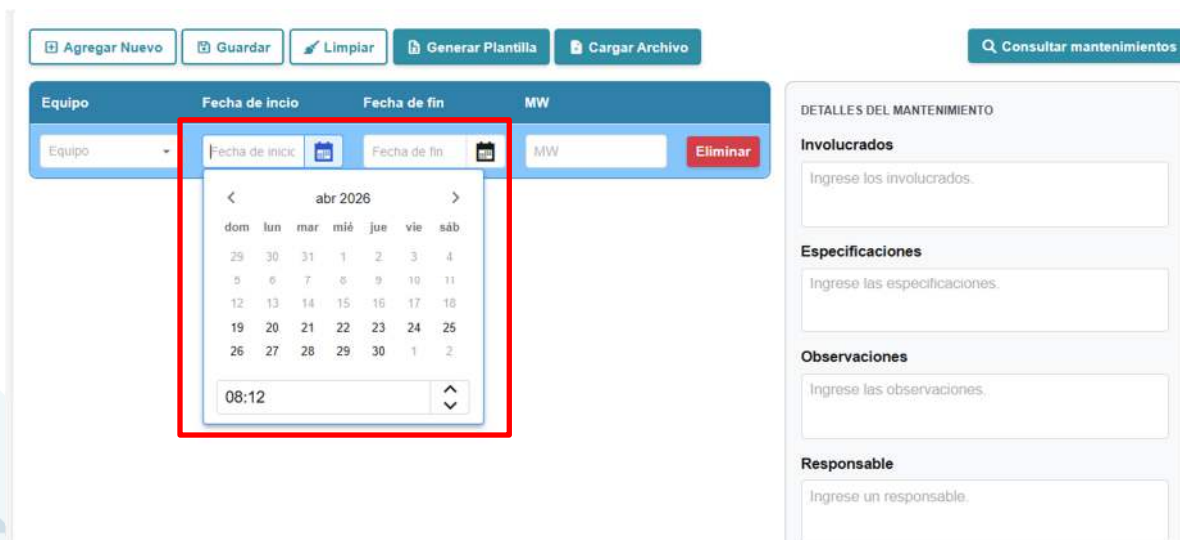
Observaciones
Ingrese las observaciones.

Responsable
Ingrese un responsable.

Solicitud de Desconexión/Reconexión

Paso No. 6 Fecha

Seleccione la **fecha de ejecución** y el **horario** en que se realizará el mantenimiento. Asegúrese de que la duración cumple con los criterios aplicables según la normativa.



Agregar Nuevo Guardar Limpiar Generar Plantilla Cargar Archivo Consultar mantenimientos

Equipo	Fecha de inicio	Fecha de fin	MW
Equipo	Fecha de inicio	Fecha de fin	MW

abr 2026

dom	lun	mar	mié	jue	vie	sáb
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

08:12

DETALLES DEL MANTENIMIENTO

Involucrados
Ingrese los involucrados.

Especificaciones
Ingrese las especificaciones.

Observaciones
Ingrese las observaciones.

Responsable
Ingrese un responsable.

Paso No. 7 Involucrados Especificaciones, Observaciones y Responsable

El llenado de este apartado es obligatorio, especialmente para:

- Agentes involucrados (Si se afecta a terceros)
- Especificaciones (Maniobras o condiciones especiales del mantenimiento)
- Observaciones (Detalle del mantenimiento a realizar)
- Ingrese el nombre y datos de la persona responsable de la solicitud y con quien se realizará la coordinación operativa durante el mantenimiento.

Inicio | Mantenimientos Menores | Mantenimientos Mayores

Equipo	Fecha de inicio	Fecha de fin	MW
CAN-H	22/04/2026 08:	22/04/2026 16:	45.93

DETALLES DEL MANTENIMIENTO

Involucrados
Ninguno

Especificaciones
Mantenimiento general de la central y Subestación.

Observaciones
Se requiere la subestación desenergizada durante todo el período.

Responsable
Ing. Paulo Anleu

Solicitud de Desconexión/Reconexión

Paso No. 8 Potencia de generación perdida

Si el mantenimiento implica pérdida de generación, indique los **MW** afectados.

Inicio | Mantenimientos Menores | Mantenimientos Mayores

Equipo	Fecha de inicio	Fecha de fin	MW
CAN-H	22/04/2026 08:	22/04/2026 16:	45.93

Paso No. 9 Agregar un mantenimiento

Si desea ingresar más de una solicitud, presione el botón **“Nuevo”** y repita el proceso.

Inicio | Mantenimientos Menores | Mantenimientos Mayores

Agregar Nuevo | Guardar | Limpiar | Generar Plantilla | Cargar Archivo | Consultar mantenimientos

Equipo	Fecha de inicio	Fecha de fin	MW	
CAN-H	22/04/2026 08:	22/04/2026 16:	45.93	Eliminar

DETALLES DEL MANTENIMIENTO

Involucrados
Ninguno

Especificaciones
Mantenimiento general de la central y Subestación.

Paso No. 10 Guardar.

Presione **“Guardar”** para enviar las solicitudes al Departamento de Planificación, donde serán evaluadas y validadas.

Inicio | Mantenimientos Menores | Mantenimientos Mayores

Agregar Nuevo | Guardar | Limpiar | Generar Plantilla | Cargar Archivo | Consultar mantenimientos

Equipo	Fecha de inicio	Fecha de fin	MW	
CAN-H	22/04/2026 08:	22/04/2026 16:	45.93	Eliminar

DETALLES DEL MANTENIMIENTO

Involucrados
Ninguno

Especificaciones
Mantenimiento general de la central y Subestación.

INGRESO DE INFORMACIÓN POR MEDIO DE FORMATO EXCEL.

Paso No. 1 Descarga de plantilla para mantenimientos

Desde la ventana de **Ingreso de Mantenimientos Menores**, seleccione: **“Plantilla Mant. Menores”**

Paso No. 2 Vista de la planilla en formato Excel

Se descargará en su dispositivo una plantilla que incluye dos hojas, una con la lista de equipos asociados al agente y otra llamada “Mantenimientos”, con la cual se realiza la declaración de mantenimientos.

LISTADO DE EQUIPOS								
No.	Equipo	Descripción	Tipo de Equipo	Involucrados	MW	Kv	Kv Secundari	
1835	CANMTO69	CANADÁ - MONTECRISTO 69KV	Líneas de Transmisión	GENERADORA DE OCCIDENTE, S. A.	69.0	69.0	0.0	
276	CAN-H2		Nodos	GENERADORA DE OCCIDENTE, S. A.	13.8	13.8	0.0	
589	CAN-H	EL CANADÁ	Centrales Generadoras	GENERADORA DE OCCIDENTE, S. A.	0.0	0.0	0.0	
727	CAN-H2	EL CANADA U2	Unidades Generadoras	GENERADORA DE OCCIDENTE, S. A.	13.8	13.8	0.0	
1181	CAN H1		Transformadores	GENERADORA DE OCCIDENTE, S. A.	69.0	69.0	13.8	
272	CAN-H1		Nodos	GENERADORA DE OCCIDENTE, S. A.	13.8	13.8	0.0	
726	CAN-H1	EL CANADA U1	Unidades Generadoras	GENERADORA DE OCCIDENTE, S. A.	13.8	13.8	0.0	
1182	CAN H2		Transformadores	GENERADORA DE OCCIDENTE, S. A.	69.0	69.0	13.8	
1818	CANSMA69	SANTA MARÍA - CANADÁ 69KV	Líneas de Transmisión	GENERADORA DE OCCIDENTE, S. A.	69.0	69.0	0.0	
77	CAN-69		Nodos	GENERADORA DE OCCIDENTE, S. A.	69.0	69.0	0.0	
1382	CAN-01		Concentradores de Puntos de Medición	GENERADORA DE OCCIDENTE, S. A.	0.0	0.0	0.0	

En la hoja “Mantenimientos” complete las columnas correspondientes a: Equipo, Fecha y hora de inicio, Fecha y hora de finalización, Involucrados, Observaciones, Especificaciones, Responsable y MW afectados, tomando como base la hoja de “Equipos”.

Por último, guarde el archivo en su dispositivo.

Importante:

El formato de fecha y hora debe respetar el formato especificado para evitar errores de carga.

PLANTILLA DE MANTENIMIENTOS MENORES

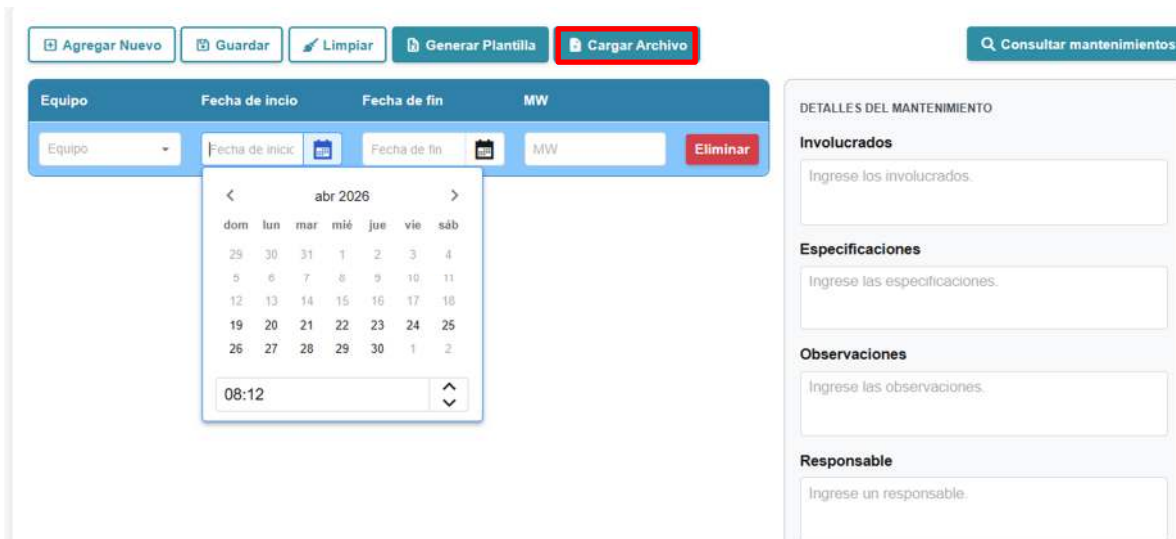
GENERADORA DE OCCIDENTE, S. A.

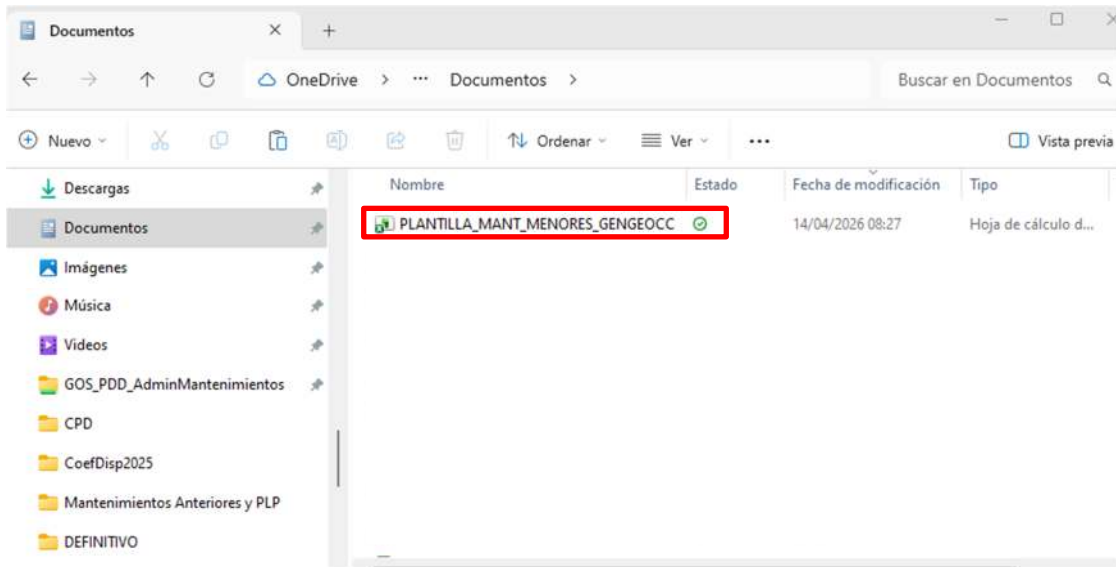
DEMEDEC

No.	Equipo	Fecha inicio (dd/mm/yyyy)	Hora inicio (hh:mm)	Fecha fin (dd/mm/yyyy)	Hora fin (hh:mm)	Involucrados	Especificaciones	Observaciones	Responsable	MW
1818	CANSMA69	25/04/2026	07:00:00	25/04/2026	17:00:00	ETCEE	Mantenimiento a subestación y equipo de protección	Se requiere la línea desenergizada y aterrizada	Ing. Paulo Anleu	45
726	CAN-H1	25/04/2026	07:00:00	25/04/2026	17:00:00	Ninguno	Revisión del sistema de lubricación	--	Ing. Paulo Anleu	22
727	CAN-H2	25/04/2026	07:00:00	25/04/2026	17:00:00	Ninguno	Revisión del sistema de lubricación	--	Ing. Paulo Anleu	22

Paso No. 3 Cargar Archivo

Cargue el archivo Excel previamente trabajado, haciendo clic en “Cargar archivo”, luego seleccione el archivo que contiene la información.

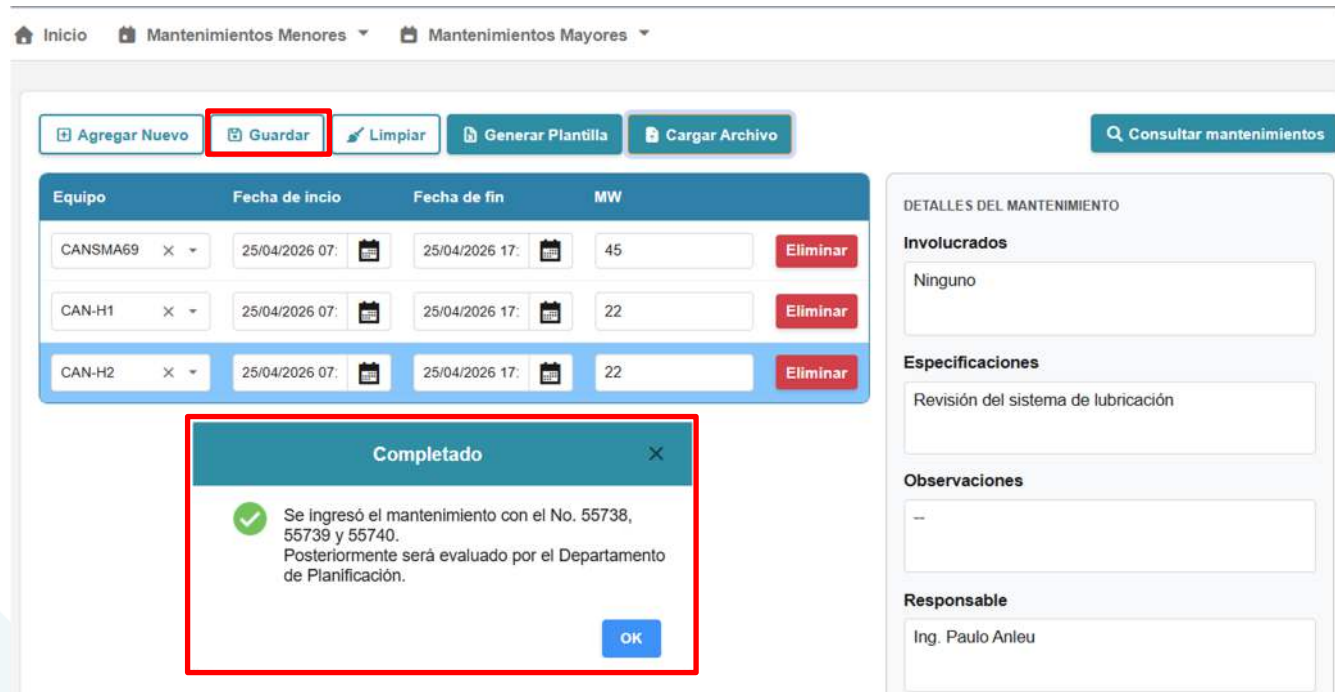




Paso No. 4 Revisar y Guardar

Revise la información previamente ingresada y por último presione **“Guardar”** para que el sistema valide la información y sea guardada.

Al finalizar el proceso se desplegará un mensaje indicando que los mantenimientos fueron ingresados o en caso de tener algún error el archivo, se mostrar un mensaje de **“Error”**.



CONSULTA DE HISTORIAL DE MANTENIMIENTO

Paso No. 1 Consulta de mantenimientos solicitados

Ingrese al Módulo de Mantenimientos y luego seleccione “**Consulta Mantenimientos**”

The screenshot shows the main navigation menu with options: Inicio, Mantenimientos Menores, and Mantenimientos Mayores. A dropdown menu is open under 'Mantenimientos Menores', showing 'Ingreso de mantenimientos' and 'Consulta de mantenimientos' (highlighted with a red box). Below the menu are buttons for 'Agregar', 'Copiar', 'Generar Plantilla', and 'Cargar Archivo'. A search filter bar is visible with fields for 'Equipo', 'Fecha de inicio', 'Fecha de fin', and 'MW', along with an 'Eliminar' button.

Paso No. 2 Historial de mantenimientos

El sistema mostrará una lista de todas las solicitudes realizadas, con sus detalles y estados. Adicionalmente, podrá “Editar, Canelar o Generar Reportes”.

The screenshot displays a table of maintenance requests and a details panel on the right. The table has columns for No., Equipo, Estado, Fecha de inicio, Fecha de fin, and MW. The row for No. 55738 (Equipo: CANSMA69) is highlighted with a red box. The details panel on the right shows information for the selected record, including 'Involucrados' (ETCEE), 'Especificaciones' (Mantenimiento a subestacion y equipo de protecciones), 'Observaciones' (Se requiere la linea desenergizada y aterrizada), and 'Responsable' (Ing. Paulo Anleu). The date of recording is 14/04/2026 08:50.

No.	Equipo	Estado	Fecha de inicio	Fecha de fin	MW
55739	CAN-H1	Solicitado	25/04/2026 07:00	25/04/2026 17:00	22.0
55738	CANSMA69	Solicitado	25/04/2026 07:00	25/04/2026 17:00	45.0
55740	CAN-H2	Solicitado	25/04/2026 07:00	25/04/2026 17:00	22.0

DETALLES DEL MANTENIMIENTO

Involucrados
ETCEE

Especificaciones
Mantenimiento a subestacion y equipo de protecciones.

Observaciones
Se requiere la linea desenergizada y aterrizada

Responsable
Ing. Paulo Anleu

Fecha de grabación: 14/04/2026 08:50

HABILITACIÓN DE VENTANAS EMERGENTES

Para asegurar el funcionamiento del sistema, habilite las ventanas emergentes en su navegador:

- Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/es-gt/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings>

- Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/es/kb/configuracion-excepciones-y-solucion-de-problemas->

- Google Chrome

<https://support.google.com/chromebook/answer/95472?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>

- Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/es-gt/help/4026392/microsoft-edge-block-pop-ups>

NOTAS IMPORTANTES

- Las solicitudes de mantenimientos menores con duración **menor a 72 horas** deben declararse **hasta las 14:00 horas del día miércoles**, una semana previa a su ejecución.
- Solicitudes fuera de plazo pueden ser clasificadas como **Indisponibilidad Forzada**.
- La consistencia en los tiempos, equipos y formatos es necesaria para evitar rechazos del sistema.

CONTACTO PARA CONSULTAS Y OBSERVACIONES:

Para sus comentarios y observaciones:

mantenimientos@amm.org.gt

📞 Teléfonos: (502) 2327-3900
(502) 2205-2300

📍 Dirección: 24 avenida 15-40 zona 10
Ciudad de Guatemala

🌐 Sitio Web: www.amm.org.gt