

# ACTUALIZACIÓN DE DATOS PARA INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN OPORTUNO

Estimados agentes:

Con el fin de garantizar un intercambio de información oportuno y una atención efectiva a consultas relacionadas con el Mercado Eléctrico Regional, el EOR a través de nota [EOR-DE-06-04-2026-087](#) remite para informar la actualización del directorio institucional del EOR.

El EOR solicita considerar lo siguiente:

1. Correos institucionales según origen de la comunicación:

- [osom@enteoperador.org](mailto:osom@enteoperador.org) (para comunicaciones provenientes de OS/OM).
- [agentes@enteoperador.org](mailto:agentes@enteoperador.org) (para comunicaciones provenientes de agentes del MER).

2. Uso del directorio actualizado:

Las comunicaciones técnicas y administrativas deberán dirigirse a los responsables del área conforme al organigrama vigente.

3. Protocolo de copia en correspondencia electrónica:

Toda comunicación formal deberá incluir en copia a la Sra. Eunice Martínez, asistente de gerencias y coordinaciones ([emartinez@enteoperador.org](mailto:emartinez@enteoperador.org)).

A continuación se adjunta el directorio actualizado de contactos institucionales. Agradecemos su colaboración en el manejo de las comunicaciones para solicitudes.

Atentamente,

Transacciones Internacionales  
Administrador del Mercado Mayorista  
[internacional@amm.org.gt](mailto:internacional@amm.org.gt)



**ANEXO I**

Área	Puesto	Nombre funcionario	del	Correo Electrónico
Gerencia de Operación del Sistema	Gerente de Operación del Sistema	José Hernández		<a href="mailto:jhernandez@enteoperador.org">jhernandez@enteoperador.org</a>
	Coordinador Técnico de Operación en Tiempo Real	Víctor Villeda		<a href="mailto:vvilleda@enteoperador.org">vvilleda@enteoperador.org</a>
	Coordinador Técnico de Seguridad Operativa	Carlos Erroa		<a href="mailto:cerroa@enteoperador.org">cerroa@enteoperador.org</a>
Gerencia de Mercado	Gerente de Mercado	Bili Martínez		<a href="mailto:bmartinez@enteoperador.org">bmartinez@enteoperador.org</a>
	Coordinador Técnico de Programación de Energía y Derechos de Transmisión	Martín Sanchez		<a href="mailto:msanchez@enteoperador.org">msanchez@enteoperador.org</a>
	Coordinador Técnico de Conciliación de Transacciones de Energía	Juan López		<a href="mailto:jlopez@enteoperador.org">jlopez@enteoperador.org</a>
	Coordinador Técnico de Facturación, Liquidación y Garantías del MER	Claudia Cárcamo		<a href="mailto:ccarcamo@enteoperador.org">ccarcamo@enteoperador.org</a>
Gerencia de Información y Tecnología	Gerente de Información y Tecnología	Marlon Castillo		<a href="mailto:mcastillo@enteoperador.org">mcastillo@enteoperador.org</a>
	Coordinador Técnico del SIIM	Karla Ramírez		<a href="mailto:kramirez@enteoperador.org">kramirez@enteoperador.org</a>
	Coordinador Técnico de Sistemas en Tiempo Real	Javier Sánchez		<a href="mailto:jsanchez@enteoperador.org">jsanchez@enteoperador.org</a>



	Responsable de Área de Infraestructura y Servicios Tecnológicos	Hector Reyes	<a href="mailto:hreyes@enteoperador.org">hreyes@enteoperador.org</a>
Coordinación de la Planificación del Sistema	Coordinador de Planificación de Sistema	Christian Muñoz	<a href="mailto:cmunoz@enteoperador.org">cmunoz@enteoperador.org</a>
Gerencia de Desarrollo Estratégico	Gerente de Desarrollo Estratégico	Ana Delmy Menjivar de Jovel	<a href="mailto:ajovel@enteoperador.org">ajovel@enteoperador.org</a>
	Coord. de Planificación Estratégica y Control de Gestión	Sergio Valle	<a href="mailto:svalle@enteoperador.org">svalle@enteoperador.org</a>
	Coord. de Gestión de los Sistemas de Calidad y Riesgo	Rody Zelaya	<a href="mailto:rzelaya@enteoperador.org">rzelaya@enteoperador.org</a>
Gerencia de Asuntos Jurídicos	Gerente de Asuntos Jurídicos	Violeta Barberena	<a href="mailto:vbarberena@enteoperador.org">vbarberena@enteoperador.org</a>
Coordinación de Regulación y Cumplimiento Normativo	Coordinador Regulatorio y de Cumplimiento Normativo	Antonio Durán	<a href="mailto:aduran@enteoperador.org">aduran@enteoperador.org</a>
Coordinación de Recursos Humanos	Coordinadora de Recursos Humanos	Aura Gutiérrez	<a href="mailto:jgutierrez@enteoperador.org">jgutierrez@enteoperador.org</a>
Coordinación de Administración y Presupuesto	Coordinador de Administración y Presupuesto	Arturo Rivera	<a href="mailto:arivera@enteoperador.org">arivera@enteoperador.org</a>
	Responsable de Área de Administración y Compras	Fabricio Menjivar	<a href="mailto:fmenjivar@enteoperador.org">fmenjivar@enteoperador.org</a>



**ENTE OPERADOR REGIONAL**  
DEL MERCADO ELÉCTRICO DE AMÉRICA CENTRAL

	Responsable de Área de Presupuesto y Tesorería	Fannie Álvarez	<a href="mailto:falvarez@enteoperador.org">falvarez@enteoperador.org</a>
Unidad de Comunicación Estratégica	Responsable de Unidad de Comunicación Estratégica	Evelyn Flores Flores	<a href="mailto:eflores@enteoperador.org">eflores@enteoperador.org</a>

